

中国建设银行内蒙古自治区分行赤峰分行克什克腾旗中医蒙医医院信息化建设项目部分软硬件采购项目供应商征集公告

招标项目编号 (/)

项目所在地：内蒙古自治区,赤峰市,市辖区

一、招标条件

本中国建设银行内蒙古自治区分行赤峰分行克什克腾旗中医蒙医医院信息化建设项目部分软硬件采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源其他资金:/，招标人为中国建设银行内蒙古自治区分行。本项目已具备招标条件，招标方式为其他。

二、项目概况和范围

规模：根据业务发展需要，建设银行内蒙古自治区分行现公开征集赤峰分行克什克腾旗中医蒙医医院信息化建设项目部分软硬件采购项目候选供应商；

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

中国建设银行内蒙古自治区分行赤峰分行克什克腾旗中医蒙医医院信息化建设项目部分软硬件采购项目供应商征集公告

三、投标人资格要求：

【1】中国建设银行内蒙古自治区分行赤峰分行克什克腾旗中医蒙医医院信息化建设项目部分软硬件采购项目供应商征集公告的投标人资格能力要求：

1. 供应商具有独立承担民事责任的能力，遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
2. 供应商当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内。
3. 供应商当前未被“信用中国”网站列入税收违法黑名单；未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信名单。
4. 法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同申请人，不得同时参加本项目。
5. 供应商与建设银行不存在利益冲突，不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形，不存在针对建设银行的重大诚信问题。
6. 供应商在资格审查时未处于建设银行供应商禁用、暂停合作或退出期内。
7. 供应商承诺在本项目采购过程中不存在下列情形，如存在下列情形之一，建设银行有权取消其候选资格。情形包括但不限于：（1）法定代表人（负责人）在生产经营活动中受到刑事处罚；（2）重大并购或重组，影响正常生产经营；（3）其他重大风险事项，影响正常采购合作。
8. 本项目不接受联合体报名申请。
9. 供应商提供的服务或服务成果不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称供应商向建设银行提供的服务或服务成果侵犯其知识产权，并已就此对建设银行或供应商提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），一方供应商自知悉上述事项起将立即书面通知另一方，建设银行有权采取相应措施，供应商将依法承担全部责任。
10. 供应商需有实际固定的营业场所。
11. 供应商具有相关资质和满足本项目的服务能力，近三年具有同类项目案例经验。
12. 供应商提供的设备应满足国产、国芯化要求。
13. 如是代理商应有厂家授权书。
14. 供应商提供的软件产品需取得软件产品著作权，若投标供应商并非软件产品原厂商，则需提供原厂商签发的授权软件产品使用许可承诺文件。供应商须保证提供材料的真实性，若因伪造或虚假引起的任何纠纷由供应商自己承担。上述要求是对供应商的基本要求，如按照行业及相关部门另有规定的遵循其规定，投标人应提供相应的证明或资信材料。；

本项目是否允许联合体投标：否。

四、招标文件获取

获取时间：从2026-06-08 10:30:00到2026-06-10 18:00:00。

获取方式：请使用谷歌浏览器登录龙集采网站(ibuy.ccb.com)，首页进入《供应商征集》栏目，发布主体选择：分行，地区选择：内蒙古自治区分行，即可看到该项目供应商征集公告。请认真评估采购需求，确认能完全满足采购需求，具有参与意向后点击下方“征集报名”按钮，按要求报名。报名联系人需为龙集采平台用户，并经实名认证。（一）已在龙集采平台注册供应商 供应商可直接点击下方“征集报名”按钮登录进行报名，根据系统提示，上传上文第四条第（二）点所列报名所需材料，所有材料仅需提供电子版，无论报名是否通过，材料恕不退还。供应商在龙集采平台做好上文第四条第（一）点所列材料和其他信息维护。（二）未在龙集采平台注册供应商 1. 供应商须首先在建设银行龙集采平台（谷歌浏览器，登录ibuy.ccb.com）注册，操作问题可查看平台首页“供应商指南”或拨打平台热线为4009181908。注册时在机构信息页面需要进行上传营业执照，授权书，电子印章，法人身份证、公司章程，企业介绍，带星号字段必填项。平台对供应商注册审核时间：周一至周五9:00—18:00的三个工作日内审核，有报名意向的供应商请自行安排好注册时间。2.审核通过后，您将会收到系统通知，请点击本公告下方“征集报名”进行报名，上传上文第四条第（二）点所列报名所需材料，所有材料仅需提供电子版，无论报名是否通过，材料恕不退还。供应商在龙集采平台做好上文第四条第（一）点所列材料和其他信息维护。重点提示：如龙集采平台中的企业信息未更新，可能影响候选资格，请知悉。企业信息主要包括企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息。。

五、投标文件递交

递交截止时间：2026-06-10 18:00:00。

递交方式：电子文件上传递交，龙集采网站(ibuy.ccb.com)。

六、开标时间及地点

开标时间：2026-06-10 18:00:00。

开标地点：龙集采网站(ibuy.ccb.com)。

七、其他

一、报名所需材料（一）基本资料请按平台注册要求上传，注册后需继续在平台基础信息维护补充如下资料：1.提供有效期内的最新版营业执照。（资质信息栏）2.提供近三年（2022-2024年）经第三方审计的财审计报告或加盖公章的财务报表（含资产负债表、利润表（损益表）、现金流量表，请优先提供经第三方审计的财审计报告）。（财务报表栏）。3.资质证书、权证材料扫描件。（资质信息栏）。4.案例经验证明材料扫描件。提供同类项目案例经验，包括但不限于合同首页、服务内容页、盖章页。（案例信息栏）。5.提供未被“信用中国”

(www.creditchina.gov.cn)列入重大税收违法失信主体、未被国家企业信用信息公示系统(www.gsxt.gov.cn)列入严重违法失信名单、未被中国执行信息公开网(zxgk.court.gov.cn)列入失信被执行人名单、未被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单的网页截图。上述截图需能够显示查询时间，且查询时间应为公告发布开始至投标截止期间。（需上传龙集采资质信息栏）（二）请在此公开征集中上传以下材料1.采购参与意向反馈函及承诺函（附件2）。需上传至龙集采报名材料处。2.《征集报名供应商信息表》

（反馈Excel文件，附件3）。需上传至龙集采报名材料处。3.营业场所照片（需至少包含（1）营业场所所在建筑物外观、（2）建筑物内部企业位置指引（若有）、（3）门楣招牌、（4）内部工作环境），需加盖公章。需上传至龙集采报名材料处。4.营业场所权属证明材料，如非企业直接拥有或租赁，需提供权属方提供给企业房屋使用的证明材料。需上传至龙集采报名材料处。二、报名步骤请使用谷歌浏览器登录龙集采网站(ibuy.ccb.com)，首页进入《供应商征集》栏目，发布主体选择：分行，地区选择：内蒙古自治区分行，即可看到该项目供应商征集公告。请认真评估采购需求，确认能完全满足采购需求，具有参与意向后点击下方“征集报名”按钮，按要求报名。报名

联系人需为龙集采平台用户，并经实名认证。（一）已在龙集采平台注册供应商 供应商可直接点击下方“征集报名”按钮登录进行报名，根据系统提示，上传上文第四条第（二）点所列报名所需材料，所有材料仅需提供电子

版,无论报名是否通过,材料恕不退还。供应商在龙集采平台做好上文第四条第(一)点所列材料和其他信息维护。(二)未在龙集采平台注册供应商1.供应商须首先在建设银行龙集采平台(谷歌浏览器,登录ibuy.ccb.com)注册,操作问题可查看平台首页“供应商指南”或拨打平台热线为4009181908。注册时在机构信息页面需要进行上传营业执照,授权书,电子印章,法人身份证、公司章程,企业介绍,带星号字段必填项。平台对供应商注册审核时间:周一至周五9:00—18:00的三个工作日内审核,有报名意向的供应商请自行安排好注册时间。2.审核通过后,您将会收到系统通知,请点击本公告下方“征集报名”进行报名,上传上文第四条第

(二)点所列报名所需材料,所有材料仅需提供电子版,无论报名是否通过,材料恕不退还。供应商在龙集采平台做好上文第四条第(一)点所列材料和其他信息维护。重点提示:如龙集采平台中的企业信息未更新,可能影响候选资格,请知悉。企业信息主要包括企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息。三、注意事项1.能够完全满足建设银行采购需求、有合作意向的供应商均可报名。报名参与采购等同于:贵公司已经认真研究,确认符合需求并自愿参与。如后续收到建设银行邀请函,贵公司承诺按要求参加采购流程,直至采购工作结束。如贵公司无正当理由退出流程,干扰秩序,建设银行有权对贵公司采取禁用处理,贵公司将无法参与建设银行所有采购活动。2.本次征集活动为建行内蒙古自治区分行企业内部采购,非政府采购或招标活动。本次征集活动结果无需向未成为候选供应商的公司做出任何书面或口头原因解释。3.报名参与不等同于获得候选资格。我行接收供应商的报名文件或登记供应商进入信息库并不表示选取报名供应商参加相关项目采购。我行将择优选取审查合格的供应商参加相关项目采购,获得候选资格的供应商均会收到我行发出的采购邀请,未成为候选供应商的不再另行通知。4.本次公开征集不收取供应商的任何费用。本次征集不涉及报价、投标和谈判等内容。5.供应商须对报名信息和资料的真实性负责。如提供虚假材料,将取消报名资格并列入建设银行供应商黑名单。6.建设银行持续推广数字人民币应用,鼓励供应商开通建设银行数字人民币钱包,其中收款账户为建设银行对公账户的可开通对公钱包,收款账户为个人账户的可开通个人I类钱包。供应商开通数字人民币钱包后,可自行在龙集采平台添加账号信息。7.建设银行授权的供应商征集公告发布媒体仅为龙集采(ibuy.ccb.com)、中国招标投标公共服务平台(www.cebpubservice.com)、内蒙古招标投标公共服务平台(www.nmgztb.com.cn)、金采网

(www.cfcpcn.com),对于因其他网站转载并发布的非完整版或修改版公告,均与建设银行无关,建设银行不予承担责任。8.对于上述事项存在疑问的,请及时与建设银行联系。四、中国建设银行采购合作供应商禁止性规定供应商须确保遵守:1.严禁与建设银行采购从业人员或其亲属发生不正当资金往来。2.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属赠送礼品、礼金、消费卡(券)和有价值证券、股权、其他金融产品等财物,或以留存、试用样品为名,变相提供其他好处。3.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属提供宴请、住宿、度假、旅游、文体娱乐等服务。4.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属出借钱款、房屋、车辆等,或出售明显低于市场价格的商品。5.严禁为建设银行采购从业人员或其亲属报销或支付(代垫)应由个人承担的费用,包括但不限于住宅装修、婚丧嫁娶、商品购买等。6.严禁为建设银行采购从业人员或亲属上学、就业、经商、出国等提供帮助。7.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属违规提供兼职取酬、有偿中介服务的岗位,或违规提供股份、期权和内幕消息。8.严禁在采购环节(包括调查、检查、调研、投诉质疑等)中使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标或提供虚假的资质证书、财务报表、合同案例、发票、项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明等材料。9.严禁泄露采购过程中知悉的建设银行及其客户、有关单位和个人尚未公开的信息。10.严禁围标串标建设银行采购项目;严禁采取诋毁竞争对手、散布虚假信息、捏造不实信息等不正当手段排挤其他供应商或扰乱采购秩序。11.严禁提供合同约定外的商品、虚假供货、违规换货等。12.严禁与建设银行员工串通操纵采购,谋取不正当利益。;

公告发布媒介:中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>),内蒙古招标投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>);

八、监督部门

本项目监督部门为中国建设银行内蒙古自治区分行。

九、联系人

招标人:中国建设银行内蒙古自治区分行

地址:呼和浩特赛罕区大学东街6号建设银行大厦

克什克腾旗中医蒙医医院信息化建设项目

部分软硬件采购需求

一、供应商资质

(一) 中华人民共和国境内合法注册的独立法人，具有独立承担民事责任的能力，遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和足够的经济实力，成立时间一年以上。

(二) 当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内，不存在涉诉事由与建设银行采购项目密切相关或作为被告涉及重大侵权的未决诉讼，不存在环境污染、非法用工等引发环境和社会风险的违法违规行为。

(三) 当前未被“信用中国”网站列入重大税收违法失信主体；未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信企业名单；未被纳入尚未移除的工商企业经营异常名录。

(四) 法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同投标人、相互之间存在关联关系的投标人，不得同时参加本项目。投标人之间存在下列关系之一时被认为存在关联关系：

- 1、法定代表人（负责人）为同一人。
- 2、一方以直接或间接方式持有另一方股份达到 25%以

上。

3、双方共同具有一名（含）以上的高管人员。

（五）在法律和财务上独立、合法运作并独立于建设银行（和招标代理公司），与建设银行不存在利益冲突，不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形，不存在针对建设银行的重大诚信问题。

（六）未处于建设银行总行和内蒙古区分行的供应商禁用或退出期内。

（七）在本项目采购过程中出现下列情形，行方有权取消其参与采购或中标资格，具体情形包括但不限于：

- 1.法定代表人在生产经营活动中受到刑事处罚；
- 2.出现重大并购或重组，影响正常生产经营；
- 3.出现其他重大风险事项，影响正常采购合作。

（八）投标人提供的服务或服务成果不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称投标人向建设银行提供的服务或服务成果侵犯其知识产权，并已就此对建设银行或投标人提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），则投标人自知悉上述事项起将立即书面通知建设银行，建设银行有权采取相应措施，投标人将依法承担全部责任。

（九）投标人法定代表人、控股股东或实际控制人应与中国建设银行各级行领导及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。

(十) 具备经营服务资质。能够提供近三年同类项目的合作案例(合同)1项(中标通知书需同时附合同)。

(十一) 投标人未受到联合国、中国或其他招标人认为需适用的制裁发布主体的制裁, 也未被前述制裁对象拥有或控制。投标人承诺在本协议生效前, 不从事违反联合国、中国和其他招标人认为需适用的制裁规则活动, 不为前述活动提供便利。

(十二) 本项目谢绝联合体投标。

(十三) 供应商须具备设备原厂商销售授权资质。

(十四) 供应商提供的设备应满足国产、国芯化要求。

(十五) 供应商提供的软件产品需取得软件产品著作权, 若投标供应商并非软件产品原厂商, 则需提供原厂商签发的授权软件产品使用许可承诺文件。供应商须保证提供材料的真实性, 若因伪造或虚假引起的任何纠纷由供应商自己承担。

二、项目建设背景及目标

随着医院规模的不断扩大, 医院原有信息化水平将无法满足医院发展所需, 医院信息化水平急需提升。本项目计划为医院上线建融智医就医服务平台、医保移动支付服务、互联网医院平台以及统一支付对账平台。为提供医院医疗自助终端设备及医院信息网络管理系统, 为医院提供预约挂号、缴费、移动医保结算、健康体检等, 满足医院运营管理要求。

三、业务需求说明

本项目需购置医疗自助终端设备 4 台及医院信息网络管理系统 1 套。以上软硬件均需提供至少 1 年质保。此外，供应商需自行解决与医院 HIS 对接所产生相关费用问题，并按照我行提供建融智医、mispos 等相关接口文档进行开发，配合医院及银行完成公众号、小程序的全流程就医服务、互联网医院、医保移动支付及统一支付对账平台建设。

所需硬件具体参数如下：

产品名称	品牌	型号	详细参数	详细功能描述	数量
医疗自助终端设备	广州楚杰	KER-TSO6B	43" 寸 LED 液晶显示器：显示比例：16:9 最佳分辨率：1920x1080 视角：（170°/170°）高亮度：300cd/m ² 高对比度：5000：1/60Hz 使用寿命 50000 小时 触摸屏：电容触摸屏 物理分辨率：4096*4096 触摸响应时间 <3mS 精准触控精度高达 99%，书写流畅、无断线无漂移完全物理钢化莫氏 7 级防爆玻璃，防刮、防撞击、防辐射 透光率 >85%，接口方式 USB2.0 适用操作系统 Windows7\Vista\XP\2003\2000\98\CE\Linux 工作温度：-25 度至+45 度 触摸显示器独立一体化，模块化设计，方便现场运营维护 CPU：国产兆芯 KX6580、 内存：8G 硬盘：256G 网络功能：1/2*LAN 接口 Realtek 8111H 千兆网口，支持网络唤醒，PXE 功能， 显卡集成：ZXC960 DX11 超核心显卡，支持单显、双显/三显复制、双显/三显扩展 声音功能：集成 CJC6811A 高保真 USB 音频芯片，	电子健康码建档并打印、医保电子凭证识别和自助挂号、自助取号、自助缴费、自助查询； 挂号：当日挂号，预约挂号； 缴费：门诊缴费，住院预交金充值； 查询：门诊费用清单查询，住院充值查询，住院日结算清单查询 打印：检验报告打印，电子发票打印（限制打印次数） 就诊介质：身份证，医保卡，医保电子凭证，院内码，医保刷脸 支付方式：微信扫描支付，医保	4 台

	<p>运行环境：工作温度：-10℃~60℃；工作湿度：5%~95%相对湿度，无冷凝喇叭：2*10W 具备定时开关机功能，开机后自动运行自助程序</p> <p>图像传感器 CMOS 分辨率 640 * 480 识读精度 5mil</p> <p>照明 White LED 旋转灵敏度 旋转 360° 倾斜 ±50° 偏转 ±50°</p> <p>符号反差* ≥ 30% 视场角 水平 49° 垂直 37°</p> <p>典型识读景精深 EAN 13 55 通讯接口 TTL232, USB(HID, CDC)</p> <p>兼容系统： windows(XP. 7. 8. 10), Linux, Android 可以通过二维码设置感应时长，和灵敏度； 面板打印机 打印方式行式热敏打印 分辨率 203dpi 打印速度 150mm/s(max)，可调整 打印宽度 384dots(48mm) 纸宽 57.5±0.5mm/79.5±0.5mm 厚度 56~105um 进纸方式 易装纸 切纸方式 全切/半切 打印长度 100km 切刀寿命 100 万次 无需机器钥匙开门，可以更换小票打印机纸张； 产品类型：黑白激光打印机 最大打印幅面：A4 最高分辨率：1200×1200dpi 黑白打印速度：A4：大于 30ppm， 双面打印：自动 进纸盒容量：标配 250 页/选配：纸盒：500 页 打印字体：84 种可扩展的 TrueType 字体 月打印负荷：80000 页 硒鼓寿命：约 3000 网络打印：否 兼容系统： windows(XP. 7. 8. 10), , Linux, , Android 打印方式：热敏/热转印 打印宽度：108MM 打印速度：127MM/S 分辨率：203DPI 纸张规格：纸厚：0.06-0.254MM 纸宽：25.4-120MM 纸张传感器：透过式，反射式 接口：USB2.0 选配：并口/蓝牙 外形尺寸：201（宽）239（深）173（高）mm 自动切纸刀 阅读距离：0~3cm； 阅读时间：< 1S； 符合居民身份证阅读器通用技术要求，兼容 ISO14443（TypeA/B）标准；符合 ISO/IEC 14443 type B 标准，以及</p>	<p>卡支付，医保电子凭证支付。</p>
--	---	----------------------

		<p>《GA 450-2013 台式居民身份证阅读器通用技术要求》、</p> <p>《GA467-2013 居民身份证验证安全控制模块接口技术规范》、</p> <p>通讯接口：USB 接口； 兼容系统： windows(XP. 7. 8. 10), Linux, Android</p> <p>输入键盘：10 个数字键，6 个功能键 键扩充性：外接 2 片 4 键功能键</p> <p>安全特性：防水、防尘、防暴、防拆。兼容系统：windows(XP. 7. 8. 10), Linux, Android</p> <p>接口类型： PS/2、USB 或 RS232（普通） （据客户需求）</p> <p>电压： 5.0V±10% 功耗： ≤0.5W(动态)，≤0.2W(静态)</p> <p>可靠性能： MTBF(平均无故障时间)>20000H MTTR(故障恢复时间)<30min</p> <p>工作温度： -25℃~65℃ 储存温度： -40℃~85℃</p> <p>相对湿度： 30~90%RH（无凝露） 大气压力： 50~100Kpa</p> <p>面板：进口印花不锈钢，不粘油，不吸汗 底板：不锈钢 按键：不锈钢</p> <p>按键寿命： 2000000 次 按键压力： 2~3N 按键行程： 0.45mm</p> <p>按键字体：蚀刻、高强度油墨、激光雕刻</p> <p>面板尺寸： 87.5mm * 91.5mm 功放音响双结合、2x5W 喇叭 冷轧钢材质，表面汽车烤漆。</p> <p>外形：新颖美观、尊贵，接缝处紧挨对齐和缝隙一致；材质：冷轧钢板，坚硬厚实，不易变形；表层处理：防锈、防腐、耐磨，不易沾污损坏；内部结构：布线规范整齐；外部结构：各部件模块与机柜结合紧密，布局合理，工艺精细，内部需要骨架保证机箱稳定性；整机设计符合人体工程学设计，操作简单舒适。机身 1.5mm，机身底部 2.0mm，壳体表面采用五金喷涂的处理并平整。</p> <p>具有外观设计专利证书 前开门设计，运维时候全部前面维护； 机柜颜色可以根据医院要求做定制；</p> <p>丝印建行及医院彩色 logo。</p>	
--	--	--	--

所需软件具体参数如下:

序号	产品名称	品牌	型号	功能模块	详细功能描述	数量
1	医院信息网络管理系	九天智	V1.0	1. 医疗自助终端便民服务	1、首页 1) 通过轮播展示图片方式，自动播放医院图片； 2) 展示自助机相关功能及简介，	1套

统 信				<p>如：预约挂号、门诊缴费、检查检验报告单查询；</p> <p>2、预约挂号 1) 提供身份证读卡方式、健康卡识别方式进行用户信息识别，识别后跳转页面并展示身份信息，如姓名、性别、年龄、病人 ID； 2) 选择科室，提供医院所有科室信息查询； 3) 可选择挂号日期，根据所选日期筛选出符合条件的科室或者专家，并且需要展示出诊时间和挂号费用； 4) 医生主页，展示医生简介、特长、可预约时间以及余号信息； 5) 挂号信息确认，展示就诊机构信息，包括：就诊医院、就诊科室、挂号费。展示就诊信息，包括：就诊人信息、就诊时间、就诊时段等。</p> <p>3、门诊缴费 1) 展示待缴费信息列表，提供门诊号、就诊时间、挂号种类、门诊医生、就诊科室和就诊地点等信息； 2) 缴费明细，展示缴费清单项目，包括项目数量和单价； 3) 提供在线扫码支付功能，患者利用手机进行扫码支付，支付完毕后与 HIS 交互，完成 HIS 缴费功能；</p> <p>4、门诊费用查询 根据患者信息展示缴费信息，如项目名称、单价、数量、金额、收费日期、门诊号、总金额等信息；</p> <p>5、住院费用查询 根据患者信息展示缴费信息，如项目名称、单价、数量、金额、记账日期、住院号、总金额等信息；</p> <p>6、预交金查询 根据患者信息展示缴费信息，如预缴时间、金额、支付方式、退费状态、住院号、总金额等信息；</p> <p>7、住院充值 1) 根据患者信息展示患者住院信息，如入院时间、住院号、住院床号、住院病区、住院科室、余额等信息； 2) 提供在线扫码支付功能，患者利用手机进行扫码支付，支付完毕后与 HIS 交互，完成 HIS 充值功能；</p>
--------	--	--	--	--

				<p>8、科室介绍 展示科室信息，包括科室简介和治疗范围两部分内容；</p>
				<p>9、医院介绍 展示医院信息，更好的展示医院发展和医疗设施等情况；</p>
				<p>10、收费项目查询 展示医院收费项目信息，可根据拼音码或者名称进行模糊查询，展示项目编码、项目名称、单价、单位等信息；</p>
				<p>11、专家查询 1) 选择科室，提供医院所有科室信息查询； 2) 以列表的形式展示医院专家，列表项展示专家擅长技能和简介信息；</p>
				<p>12、住院日清单查询 根据患者信息展示缴费信息，如项目名称、单价、数量、金额、记账日期、住院号、总金额等信息。</p>
			2. 移动医保结算	<p>1、自助机挂号、缴费医保结算 1) 提供医保卡读卡方式，医保电子凭证识别方式进行用户参保信息获取，获取后跳转页面并展示基本参保信息，如姓名、性别、参保类型、医保卡号等信息 2) 通过费用明细上传接口将挂号或者缴费的医保对码信息进行上传，完成医保预结算 3) 通过医保预结算返回的预结算信息进行判断，存在自费部分金额可供患者自己通过线上移动支付方式进行结算，自费结算完毕后进行医保结算 4) 结算完毕后打印医保结算单，将自费、个账、统筹金额和缴费信息进行展示</p>
			3. 门（急）诊疗信息页	<p>门（急）诊疗信息页系统是医院根据门（急）诊病历和患者在本院门（急）诊就诊期间产生的各项信息汇总形成的反映患者本次就诊过程的信息摘要，并以电子数据集或电子文档进行存储。 1、门（急）诊疗信息页集中管理 1) 支持通过患者基本信息、门诊就诊信息、门诊诊断信息，门诊诊断信息、门诊手术信息、门诊入院证信息、门诊费用等信息自动生成门（急）诊疗信息页。</p>

				<p>2) 支持根据查询已生成和未生成的门（急）诊诊疗信息，支持手工重新生成门（急）诊诊疗信息</p> <p>3) 支持以文档形式查看门（急）诊患者信息概览</p> <p>4) 支持批量对已生成的门（急）诊诊疗信息进行质控，并展示质控结果</p> <p>2、门（急）诊诊疗信息页查询</p> <p>1) 支持通过时间、科室等查询条件对门（急）诊诊疗信息进行查询，支持针对选中的患者查看患者的信息概览。</p> <p>2) 支持通过复杂的检索条件，自定义组合查询规则对数据进行查询，自定义组合查询规则支持保存为查询方案，供下次使用</p> <p>3、门（急）诊诊疗信息页质控规则管理</p> <p>支持对门（急）诊诊疗信息进行质控规则信息新增、修改、删除、停用等操作</p> <p>4、门（急）诊诊疗信息数据分析管理</p> <p>1) 支持通过图表方式（如：柱形图、饼状图、折线图等）对门诊指标进行展现，包括门（急）诊总例数，门（急）诊死亡病历数，门（急）诊转住院率、门（急）诊手术例数，门（急）诊次均费用等指标</p> <p>2) 支持个指标数据的趋势分析并形成趋势分析图</p> <p>3) 支持相关指标明细数据追溯，能下钻到具体的患者明细信息</p> <p>5、门诊医生站调阅门（急）诊诊疗信息</p> <p>支持在门诊医生站信息调阅门（急）诊诊疗信息概览。</p> <p>6、门（急）诊诊疗信息页设计管理</p> <p>1) 支持新增、修改、删除、停用门（急）诊诊疗信息页模版</p> <p>2) 支持对门（急）诊诊疗信息页模板进行自定义布局维护，包括显示控件的数据绑定和调整控件位置</p>
			4. 公立医院绩效考核指标管理	<p>首页：1、提供展示当前医院的公立医院绩效指标体系的指标分类、指标大项、考核指标数、国家监测指标数等情况。</p> <p>2、提供按指标大项展示各大项包括</p>

				<p>的指标数。</p> <p>3、从指标导向，要求逐步提高、监测比较、逐步降低三个属性方面统计分析各指标的达标情况。指标有多少提高、多少持平、多少降低。</p>
				<p>指标维护：1、可按 2023 年国家公立医院绩效考核指标体系导入医院所需相应的指标体系。</p> <p>2、医院根据实际情况可维护指标的责任部门。</p> <p>3、医院根据实际情况可维护哪些指标可按科室下钻分析。</p> <p>4、医院根据实际情况决定哪些指标需要手工填报。</p>
				<p>指标目标值管理：1、支持管理人员维护目标值。</p> <p>2、支持管理人员根据医院实际情况进行调整目标值。</p> <p>3、当前的目标值根据上年度的目标值对比，可直观展示当年目标值是降低、提高、持平。</p>
				<p>指标动态监控：1、可按年度展示医院当年度的各指标实际数据，方便管理人员进行分析。</p> <p>2、同时从按月、季度维度展示了当年度的指标数据。</p> <p>3、针对可下钻科室的指标，提供指标下钻功能。</p> <p>4、点击指标，可查阅指标的详细解释。包括：指标名称、指标单位、指标导向、指定定义、指标说明、计算公式等属性。</p> <p>5、支持仅查看考核指标数据。</p> <p>6、支持指标快速检索定位，方便管理人员查找相应的指标。</p> <p>7、支持展示指标的同期结果。同期可按年度、月度、季度进行展示。</p>
				<p>指标填报：1、针对部分无法自动获取的指标，提供指标填报功能。</p> <p>2、可根据填报的责任科室，进行主题划分。进行权限控制管理。</p> <p>3、填报后，指标动态监控根据填报的结果进行分析。</p>
				<p>佐证材料登记：1、针对需要提供佐证材料的指标，按年度进行佐证材料提交。</p> <p>2、针对医院未开展的工作，无法提供佐证材料的，支持填写相应的说</p>

					明。
					特殊用药情况登记：1、根据医院的特殊用药，自动获取相应的特殊用药数据进行汇算。 2、支持按门诊、住院两个维度分别统计。 3、支持月度分析到具体每月的特殊用药情况。 4、针对统计有误的数据可进行修改调整。
					罕见病专用药情况登记：1、根据医院的罕见病专用药情况，自动获取相应的罕见病专用药数据进行汇算。 2、支持按门诊、住院两个维度分别统计。 3、支持月度分析到具体每月的罕见病专用药情况。 4、针对统计有误的数据可进行修改调整。
					中药饮片用药情况登记：1、根据医院的中药饮片用药情况，自动获取相应的中药饮片用药数据进行汇算。 2、支持按门诊、住院两个维度分别统计。 3、支持月度分析到具体每月的中药饮片用药情况。 4、针对统计有误的数据可进行修改调整。
					年报管理：1、针对未审核的年报数据可进行编辑。 2、编辑时可根据医院的实际指标数据进行自动获取。 3、支持年报数据汇聚后，进行审核。针对审核后的数据可进行导出。 4、支持按国家绩效考核年报上报的文件格式进行相关数据导出。包括：指标数据、佐证材料、特殊用药情况、罕见病专用药情况、中药饮片用药情况等。 5、支持同时展示近三年的指标数据展示。
					评分管理：1、评分管理支持自评得分、省评得分、国评得分情况。 2、支持同时展示近三年的评分情况。

				<p>5. 移动版电子数字认证</p>	<p>密码应用服务：1、集中提供 CA 相关服务，包括：签名验签服务、时间戳服务、电子签章服务、证书管理服务、移动签名认证服务等；2、支持 PKCS1/PKCS7 等多种格式数据的数字签名和数字签名验证功能；3、支持对任意格式电子文件进行数字签名和数字签名验证功能；4、支持 X.509 V3 格式的国密 SM2 算法数字证书；提供数字信封加密和解密接口；5、支持证书验证功能，支持对 X.509 V3、PKCS 系列证书的 CER、DER、PEM 格式的应用与验证，支持 CRL/OCSP/LDAP 等多种方式的证书有效性验证；6、支持 PDF 文件格式的电子签章，支持关键字签章、固定位置签章、批量签章等功能；7、支持电子印章新发、变更、恢复、废除、删除等生命周期管理功能；8、时间戳签发：接收来自应用系统的时间戳签发请求；验证时间戳请求的有效性；将签发的时间戳返回应用系统；9、提供应用系统调用时间戳服务的二次开发接口，包括建立时间戳请求接口、请求时间戳接口、验证时间戳有效性接口、时间戳数据解析接口、数字摘要生成接口等；10、支持盖章时自动生成和存储时间戳，满足签章电子数据可信时间的要求；11、支持医生用户信息管理，支持医生用户信息的单个添加管理和批量管理；支持对用户进行禁用、注销、信息修改等操作；12、数字证书管理，支持为新添加用户自动制发数字证书，支持对已制发数字证书进行浏览并根据用户 CN 及使用状态进行查询，支持删除数字证书操作；13、支持用户签章管理，支持印模上传、自动制章两种方式为用户签发电子印章；支持电子印章列表查询、不合格电子印章删除功能；14、具备应用管理功能，可根据医院业务需求，按角色、场景、业务系统等分类建立应用节点，各应用数据单独存储，支持应用内用户数据、证书数据、印章数据等独立查询与修改。</p> <p>个人电子印章：1、实现个人手写签名视觉展现，标识个人的有效签名，并结合数字签名和电子签章系统实现</p>
--	--	--	--	---------------------	---

				<p>对电子文件合法性、完整性的有效保护；2、支持数据原文、个人手写签名的绑定，保护数据完整性；3、支持 Word、Excel、WPS 文字、Web 表单、Form 窗口、PDF 等多种文件格式的进行手写签批。</p>
				<p>个人数字证书：1、标识个人用户网络身份；2、符合卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》；3、符合卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》；4、证书格式标准遵循 ITU X.509 Version3 标准；5、支持存放于移动端；6、支持自定义证书扩展域管理；7、数字签名算法使用 SM2；8、证书及私钥的存储格式采用国际标准的 DER、PEM 和 PKCS#7、PKCS#12 格式；9、证书请求支持 PKCS#10 格式。</p>
				<p>手机端微信小程序：1、支持后台实名认证、用户人脸识别认证、手机验证码认证多种认证方式，保证人员身份真实性；2、支持使用微信小程序扫码登录医院业务系统，登录时验证数字证书的有效性，确保登录人员的合法登录身份；支持直接使用微信扫码，不需要打开小程序；3、支持使用微信小程序进行扫码签字，编辑好待签文件后，业务系统生成二维码，使用小程序扫码即可使用数字证书进行电子签名；支持对 PDF、json 数据进行扫码签名、批量签名；支持直接使用微信扫码，不需要打开小程序；4、签名制作：支持拍照上传、原笔迹采集两种方式采集签字印模，采集完毕后自动化处理印模生成电子签名印章；5、签名授权：支持申请使用他人签字印章；支持授权他人使用个人签字印章，支持查看已授权印章的用印记录；6、免密签名：支持开启免密签名模式，重复签名时无需扫码认证，支持自定义设置免密开始时长，支持一键关闭免密签名模式；7、待签已签：支持查看待签文件详情，支持一键批量签名；支持查看已签文件详情；支持查看已签文件签名人证书；8、状态同步：支持文书按照签署状态进行分类，支持与业务系统文书签署状态同步，支持从业务端</p>

				发起待签文件撤销功能，支持在业务系统对已签文件发起删除操作；支持保存撤销、删除记录；9、支持查看个人证书，包括颁发机构、序列号、有效期等；支持修改绑定手机号、修改密码登操作；
			6. 健康体检	1、合同管理：合同分组管理，可以根据各分组条件能将名单人员自动分组，并能查看历史合同及拷贝分组信息；可根据单位情况设定分组支付方式及相应折扣，包括分组外加项、复检；需分组定额体检方案，自动根据所选项目计算最优惠支付方案；分组信息修改后将项目同步到已预约人员。
				2、登记硬件设备支持：合同分组管理，可以根据各分组条件能将名单人员自动分组，并能查看历史合同及拷贝分组信息；可根据单位情况设定分组支付方式及相应折扣，包括分组外加项、复检；需分组定额体检方案，自动根据所选项目计算最优惠支付方案；分组信息修改后将项目同步到已预约人员。
				3、登记打印：打印体检导引单及体检样本条码。
				4、档案挂接：为体检者建立连续的体检档案。
				5、体检收费：支持团体划价、退费划价、收费、发票打印、退费、结算单打印，收费日结。
				6、样本采集：体检者采样确认功能，并支持打印样本条码和检验申请单、定义样本分组，试管颜色、样本分组下采集费用。采样人员采样权限分配。
				7、样本查询：持样本作废、批量作废、采集查询，实时显示当日样本采集工作进度。
				8、仪器数据采集：支持串口通信协议数据自动采集并记录采集数据；支持 tcp 单工和双工通信协议数据自动采集并记录采集数据；支持工作站数据库数据采集功能；支持 txt、xml、

				pdf 文件数据采集功能；
				9、结果录入：对体检者体检项目录入检查或检验结果。
				10、总检/主检：主检医生根据各个科室汇总的项目检查结果，对体检者进行主检评价。
				11、质量控制：对主检医生的主检评价进行质控。
				12、团检报告：自定义报告数据源、报告数据源加工无必要不需开发人员介入；报告编制界面显示团体体检进度、已主检人数、未主检人数等；一键生成 Docx 格式健康团体图文报告；支持编制、审核、签发三级报告质控管理，发现问题报告可进行回退操作，填写退回原因等操作；支持 Excel 报告。
				13、第三方数据采集：通过与检验 LIS 无缝连接，体检者可直接指引单和检验条码进行抽血检查，同时检查结果也可直接反馈回传到体检系统，实现检验数据传输；体检者完成体检登记后根据接口协议向 PACS 发送检查申请, PACS 系统扫描体检系统打印的导引单调取检查申请进行检查，检查完成发报告后 PACS 可主动向体检系统回传检查报告或由体检系统定时获取检查报告。
				14、检后回访：支持科室人员分配回访任务。按体检日期、体检类别、年龄、是否有危机/重症、体检金额筛查需重点回访的体检人员；记录回访日期、回访事项、回访内容、回访人员并确定是待跟进或回访完成。
				15、在线预约体检：体检者可通过微信公众号或网页选择体检套餐、及选择约检日期。预约成功后体检系统可实时查看到预约信息。
				16、在线报告查询：微信公众号在线查询体检报告，体检者可实时关注和动态查询自己的体检结果。体检者可以对比自己历次的体检结果，关注结果的变化情况。

*表中详细参数及详细功能作为本次项目拟采购的软硬件须满足的最低需求标准，拟投标的供应商可以提供性能高于以上标准参数的设备。

*表中软件产品名称为参考，采购时按照投标人对本次项目提供的软件名称为准。

*表中产品功能作为本次项目拟采购的软件须满足的最低需求标准，投标人可以提供功能点覆盖且补充表中产品功能的软件。

*软件产品须附有计算机软件著作权登记证书。

售后内容要求

1.自项目验收之日起，供应商须提供硬件设备至少 1 年质量保证及免费维保服务和终身技术支持服务（硬件产品需提供原厂维保服务）。软件产品提供至少 1 年的免费维护支持服务，并在免费维护支持服务期内提供系统补丁、升级方面的技术支持服务。维保服务包括设备维护、系统维护、性能提升、故障检测，并保证供应商所提供的软件正常运行。所有售后服务由入选供应商负责。

2.入选供应商提供 7*24（每周 7 天，每天 24 小时，下同）故障报修服务热线电话，当产品发生故障时，医院可以通过热线电话获得服务支持。入选供应商根据故障诊断结果，采取包括现场服务以及其他相应措施，确保最短时间内恢复产品正常使用。在接到系统故障报告需要现场支持响应后，对于重大故障，人员到场时间不超过 5 小时。到

场后，对于影响紧急事件，在 2 小时内恢复，对于非紧急故障，需在 12 小时内修复。公司应具有应急处理流程，当现场工程师遇到不能按时解决的疑难问题时，能够得到有效的后援支持。现场故障处理结束后，填写维保服务故障处理报告。

对未完全解决的问题，入选供应商至少每周与医院联系，跟踪问题，协商处理，直至问题解决，若出现必须由原厂商解决的事件，则入选供应商负责与原厂商联系并解决，由此产生的所有费用由入选供应商承担。

四、项目进度要求

合同签署后 6 个月内完成所有需要的软硬件安装、开发、测试与上线工作。项目上线后，需试运行三个月确认所有功能正常使用。

所有采购的软硬件交付地点为克什克腾旗中医蒙医医院，且上述所有工作在院内进行，发生的包装费用、运输费用、培训费用等均由供应商承担（含设备必备的辅料）。

五、供应商投入项目的人员数量、资质经验、角色等方面的要求

（一）人员数量

供应商应提供专业人员参与信息化建设项目软硬件设备的开发、维护等工作。

项目实施派驻现场人员不少于 3 人，具体人员数量应根据项目的规模和复杂程度进行确定，以确保项目的顺利进

行。

（二）资质经验

供应商项目经理应具备相关的硬件与网络维护经验，能够完成信息化建设项目软硬件设备的开发、维护等工作。

供应商应拥有一支经验丰富的团队，能够应对软硬件设备的各种紧急故障。

（三）角色分工

项目经理：负责整个项目的规划和管理，协调各个团队成员的工作，确保项目按时交付。

设备实施：了解医院的需求和要求，合理规划设备位置，并将设备按医院需求摆放，并将产品说明书递交给医院。

产品研发：负责软件具体功能开发，负责相关接口开发。

产品实施：负责对接相关功能进行部署，接口开展调试。

测试工程师：负责对设备、供电、网络和功能等进行全面测试，确保其符合合同约定的要求。

售后：协助设备部署和维护工作，处理用户反馈的问题，做到及时解决。

六、各方分工要求

（一）供应安排

1.供应产品不为已停产或即将停产（自投标日起 2 年

内)的产品。

2.供应商提供的产品应符合开放性标准,并能与满足相同标准的同类产品兼容集成。

3.供应商在服务有效期内,按季对软件进行巡检服务;可按客户方要求提供巡检报告;

4.供应商提供的产品若具有固有的设计缺陷,则不能因超过质保期而解除投标方对该产品应承担的修复和更换责任;

(二)时间

合同签署后,供应商应按照银行方的供货计划安排供货。银行方以书面形式(公函、邮件、微信通知均可)通知供应商提供货物的数量和部署地点,供应商接到银行方通知之日起30天内将货物运抵银行方指定地点(如银行方有延迟供货要求,则供应商按照银行方最新出具的供货计划安排供货)。银行、医院将提供安装环境和必要物料,并给予配合。

(三)地点

银行方指定地点,设备详细交货地址以银行方书面通知为准。如果设备及相应软件功能调试需要远程协作或技术支持,双方应事先商议好合适的沟通方式和合作方式。

(四)测试

供应商应就医院采购的软硬件设备进行全面的功能和性能测试。

银行、医院应当协助提供测试环境和相关数据,并提

前与设备供应商沟通好测试计划和要求。

(五) 升级

如果医院有需求对软件系统进行升级或改进，双方应协商确定具体的升级计划和时间表。

维保期内，供应商应及时响应医院的需求，并提供相应的免费升级服务和支持。

(六) 上线

供应商须提供对使用和维护软硬件设备的人员进行培训，派出具有相关专业资格和实际工作经验的人员进行培训。培训/差旅/住宿费用由供应商承担。上线后提供详细的安装配置文件和档案。

(七) 监督进度

医院、银行应对设备供应商的工作进展进行定期监督和检查，确保按时完成各项任务。

设备供应商应及时向医院、银行汇报项目进展情况，并配合医院、银行的监督工作。

(八) 各方分工

银行：

- 1、负责按照合同条件付款给供应商。
- 2、负责协调院方和供应商入场交付时间。
- 3、负责协调院方和供应商到货验收、签收。
- 4、负责协调院方和供应商确认《项目验收报告》。

供应商：

- 1、负责项目规划和设计并提交给行方和院方审核。

- 2、负责按照合同约定时间和地点供货。
- 3、负责项目实施、开发、测试并发起验收。
- 4、负责项目试运行上线保障、运维售后。

院方：

- 1、负责提出项目要求含入场时间、实施标准。
- 2、负责提供必要的工作场所，协调医院各部门进行配合。
- 3、负责协调医院已有的数据对接所需要软件接口。
- 4、监督项目实施进度和质量，并配合进行测试及验收工作。

七、项目成果要求，包括最终提交文档要求、验收标准及验收流程等

（一）验收标准

依据项目建设方案实施完成，经试运行阶段，测试各项技术指标、功能及性能均满足项目设计内容的要求，并符合相关规范标准的要求，无重大事故发生，达到院方对本系统的建设使用要求。在项目达标验收通过的情况下，可履行交付手续，否则，由验收小组提出再次修改、完善的意见，供应商应在限期内改进后再另行商定时间进行验收，直至通过。

验收合格后由银行、院方及供应商项目负责人在《项目验收报告》上签字确认并加盖三方公章。

项目稳定运行3个月后需由银行、院方及供应商项目负责人在《项目稳定运行报告》上签字确认并加盖三方公

章。

（二）验收内容

1.文档审查。检验系统建设文档是否齐全、完整、规范。

2.业务流程。业务流程的合理性须通过业务部门认可，符合实际的业务执行过程。

3.应用功能。应用功能设计合理，功能划分须通过指定业务专家的确认；应用功能划分须符合应用总体架构的设计。

4.系统性能。系统性能设计须包含系统的并发用户数、系统的负载能力、系统的响应时间、系统的吞吐率、同时执行查询或报表事务的设计等。

（三）交付要件

包括但不限于：货物及服务清单、到货签收单、验收报告等。

（四）验收部门

建行赤峰分行机构业务部及经办网点、克什克腾旗中医蒙医医院相关部室。

八、培训要求

在项目验收前，公司相关技术人员对所有相关上岗人员进行分期分批的培训。培训内容包括安装、维护、开发和操作使用等。应包括使用前期培训、操作中培训和售后定期不定期培训三部分，使培训人员能够全面掌握理论知识和运用技能，达到操作准确、快速，且能处理简单故障

的要求。

需选派有着丰富经验的高素质的专业技术人员进行培训，达到使用方可以娴熟的操作和简单的维护，服务人员进行硬件、软件、网络等相关知识的培训，保证项目的平稳运行。

九、项目验收后的技术支持和维护服务要求

中标供应商应具备本次项目所涉及的相关技术资质及能力。要求软硬件提供自验收之日起1年内免费质保服务。

(一) 维护支持服务提供方可通过电话、网络等远程方式，在软件产品使用过程中出现的一般性问题提供咨询解答。软件产品出现故障时，可以通过电话或网络方式向供应商报告故障（简称“故障报告”），维护支持服务提供方应按照约定立即作出响应。

(二) 软件产品故障分为严重、一般、轻微三个等级，维护支持服务提供方应根据软件故障的不同级别，提供不同的故障响应及服务：“严重”为软件无法运行或基本无法运行，或软件重要功能失效或基本失效；“一般”为软件可以运行，但非重要性功能的使用受到限制；“轻微”为其它轻微影响软件使用的故障。

维护支持服务提供方应对使用方故障报告做出及时响应：

对于严重级别故障，维护支持服务提供方应立即派出高级技术人员到现场进行维修，与此同时，维护支持服务提供方技术支持人员应通过电话、网络等方式尝试排除故

障；维护支持服务提供方派出的高级技术人员应当在 8 小时内（从银行方故障报告时间起算，下同）到达故障现场，维护支持服务提供方承诺在收到故障报告后 2 小时内恢复软件产品正常运行。

对于一般级别故障，维护支持服务提供方应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在 2 小时内无法排除，维护支持服务提供方应立即派出高级技术人员在 8 小时内到达故障现场进行维修，维护支持服务提供方承诺在收到故障报告后 2 小时内恢复软件产品正常运行。

对于轻微级别故障，维护支持服务提供方应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在 4 小时内无法排除，维护支持服务提供方应在 8 小时内派出技术人员到达故障现场进行维修，维护支持服务提供方承诺在收到故障报告后 2 小时内恢复软件产品正常运行。

对于无法现场解决的故障，维护支持服务提供方应当立即以功能相同的符合本合同约定的软件产品替换故障软件产品或采取其他补救措施。

中标厂家提供免费维保 1 年，维护支持服务提供方承诺，对所购软件产品提供 1 年（以下简称“升级服务期”）软件版本升级服务，不再另行收费。升级服务期内，如银行方所购软件产品发布了任何更新、补丁、版本升级，维护支持服务提供方应立即通知使用方。

十、安全保障及应急预案要求

为提高应对信息系统在运行过程中出现的各种突发事件

的应急处置能力，有效预防和最大程度地降低信息系统各类突发事件的危害和影响，保障信息系统安全、稳定运行，根据国家《信息安全事件分类分级指南》、《信息技术、安全技术、信息安全事件管理指南》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》及有关法律、法规的规定，结合实际，要求提供各类应急预案。

要求成立项目实施及售后应急小组，可针对各种可能发生的信息系统突发事件，建立和完善预测预警机制。

应急小组要加强对信息系统的日常监测工作。监测的内容主要包括：

- （一）局域网通讯性能与流量；
- （二）网络设备和安全设备的操作记录、网络访问记录；
- （三）服务器性能、数据库性能、应用系统性能等运行状态，以及备份存贮系统状态等；
- （四）服务器操作系统、数据库安全审计记录、业务系统安全审计记录；
- （五）计算机漏洞公告、网络漏洞扫描报告；
- （六）病毒公告、防病毒系统报告；
- （七）其他可能影响信息系统的预警内容。

应急小组获得外部重大预警信息或通过监测获得内部预警信息后，应对预警信息加以分析，按照早发现、早报

告、早处置的原则，对可能演变为严重事件的情况，部署相应的应对措施，通知相关部门做好预防和保障应急工作的各项准备工作，并及时报告组长。要求提供完善的应急响应程序和处理机制。

十一、其他要求

（一）报价要求

对需要采购的项目单独报价，所报价格为含税报价。

（二）付款要求

合同签订后并项目验收合格后（需附项目验收报告）支付 70%，项目稳定运行三个月后（需附项目稳定运行报告）支付 20%，供应商需留存合同总金额的 10%作为质量保证金，该资金在本项目货款中扣留。项目到期后（一年质保期结束后），由供应商向我行提出付款申请，并取得经由医院签字盖章的同意支付尾款通知书，我行方可对相关款项予以支付。

项目有效期内，如因供应商服务质量等原因，导致医院停止使用项目相关设备或软件，则我行不再向供应商支付剩余尾款。

（三）发票要求

首付时开具符合规定的全款增值税专用发票。

（四）税率要求

供应商应为一般纳税人，项目中软硬件提供税率为 13%增值税专用发票。

（五）对接要求

院方现有 HIS 系统由成都九天智信科技有限公司开发部署，投标供应商须承诺具备与院方现有 HIS 系统完成对接的技术能力，确保完全满足本项目整体建设需求，且相关软件接口费用全部由投标供应商自行承担。供应商须出具加盖单位公章的正式承诺函，明确承诺可顺利完成 HIS 系统对接；若项目实施过程中无法实现系统对接，供应商自愿无条件放弃中标资格，并承担由此产生的全部相关责任。