

国家税务总局乌海市税务局采购智能云呼叫中心服务（二次）招标公告

招标项目编号（2026HDWJ001-FW）

项目所在地：内蒙古自治区,乌海市,市辖区

一、招标条件

本国家税务总局乌海市税务局采购智能云呼叫中心服务已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源国有资金:35.8万元，招标人为国家税务总局乌海市税务局。本项目已具备招标条件，招标方式为其他。

二、项目概况和范围

规模：国家税务总局乌海市税务局采购智能云呼叫中心服务；

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

国家税务总局乌海市税务局采购智能云呼叫中心服务

三、投标人资格要求：

【1】国家税务总局乌海市税务局采购智能云呼叫中心服务的投标人资格能力要求：

1、在中华人民共和国范围内注册且具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件；并提供下列材料：(1)具有独立承担民事责任的能力；(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；(5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；(6)法律、行政法规规定的其他条件。2、竞标供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录“失信被执行人及重大税收违法失信主体名单”、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn/)“政府采购严重违法失信行为”记录名单、“国家企业信用信息公示系统”(www.gsxt.gov.cn/)未列入经营异常名录、严重违法失信名单；3、没有处于被责令停业，投标资格被取消，财产被接管、冻结，破产状态；4、参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录（截至开标日成立不足3年的投标人可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）；5、本项目不接受联合体投标。凡符合上述资格条件条件的申请人均可参加本项目的竞标。；

本项目是否允许联合体投标：否。

四、招标文件获取

获取时间：从2026-01-26 8:30:00到2026-01-30 18:00:00。

获取方式：线下获取。

五、投标文件递交

递交截止时间：2026-02-04 09:30:00。

递交方式：电子文件上传递交，内蒙古自治区乌海市海勃湾区黄河东街41号青山路（华立建设公司四楼）。

六、开标时间及地点

开标时间：2026-02-04 09:30:00。

开标地点：内蒙古自治区乌海市海勃湾区黄河东街41号青山路（华立建设公司四楼）。

七、其他

磋商文件的获取1、凡有意参加竞标者，请于2026年1月26日至2026年1月30日，（每日上午8:30-12:00，下午15:00-18:00北京时间,节假日除外）到内蒙古鸿德工程项目管理有限公司四楼获取竞争性磋商文件，详细地址：内蒙古自治区乌海市海勃湾区黄河东街41号青山路（华立建设公司四楼）。2、获取磋商文件须提供以下有效



证件加盖公章的复印件一份：企业营业执照、非企业法人代表来报名者应提供授权代理委托书及身份证；提供“国家企业信用信息公示系统”“中国政府采购网”“中国执行信息公开网”网站查询结果截图。；

公告发布媒介：中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>)，内蒙古招标投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>)、国家税务总局内蒙古自治区税务局(<https://neimenggu.chinatax.gov.cn/sjpd/wh/tzggghht/>)。；

八、监督部门

本项目监督部门为国家税务总局乌海市税务局。

九、联系人

招标人：国家税务总局乌海市税务局

地址：乌海市海勃湾区

联系人：郭主任

电话：13384735968

邮件：/

招标代理机构：内蒙古鸿德工程项目管理有限公司

地址：内蒙古自治区乌海市海勃湾区黄河东街41号青山路（华立建设公司四楼）

联系人：冯工

电话：15049793723

邮件：sg6116@126.com

招标人或其代理机构主要负责人（项目负责人）：施林岩（签名）

招标人或其代理机构：（盖章）



国家税务总局乌海市税务局采购智能云呼叫中心 服务（二次）竞争性磋商公告

项目编号：2026HDWJ001-FW

内蒙古鸿德工程项目管理有限公司受国家税务总局乌海市税务局委托，现对国家税务总局乌海市税务局采购智能云呼叫中心服务采用竞争性磋商方式进行采购，选定成交单位，欢迎符合资格条件的潜在供应商踊跃参加磋商。

一、项目概况

- 1、项目名称：国家税务总局乌海市税务局采购智能云呼叫中心服务（二次）；
- 2、项目编号：2026HDWJ001-FW；
- 3、项目地点：乌海市；
- 4、采购内容：国家税务总局乌海市税务局采购智能云呼叫中心服务。
- 5、资金来源：政府资金；
- 6、项目预算：358000 元；
- 7、服务期：合同中约定；
- 8、服务要求：满足采购人需求，达到国家相关行业标准。
- 9、资格审查方式：资格后审；

二、供应商资格要求

1、在中华人民共和国范围内注册且具备《中华人民共和国政府采购法》第十二条规定条件；并提供下列材料：

- (1)具有独立承担民事责任的能力；
- (2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6)法律、行政法规规定的其他条件。

2、竞标供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录“失信被执行人及重大税收违法失信主体名单”、“中国政府采购网”（<http://www.cc>



gp.gov.cn/) 政府采购严重违法失信行为”记录名单、“国家企业信用信息公示系统”(http://www.gsxt.gov.cn/) 未列入经营异常名录、严重违法失信名单;

3、没有处于被责令停业, 投标资格被取消, 财产被接管、冻结, 破产状态;

4、参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录(截至开标日成立不足3年的投标人可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明);

5、本项目不接受联合体投标。

凡符合上述资格申请条件的申请人均可参加本项目的竞标。

三、磋商文件的获取

1、凡有意参加竞标者, 请于2026年1月26日至2026年1月30日, (每日上午8:30-12:00, 下午15:00-18:00北京时间, 节假日除外) 到内蒙古鸿德工程项目管理有限公司四楼获取竞争性磋商文件, 详细地址: 内蒙古自治区乌海市海勃湾区黄河东街41号青山路(华立建设公司四楼)。

2、获取磋商文件须提供以下有效证件加盖公章的复印件一份:

企业营业执照、非企业法人代表来报名者应提供授权代理委托书及身份证; 提供“国家企业信用信息公示系统”“中国政府采购网”“中国执行信息公开网”网站查询结果截图。

四、磋商响应文件递交、截标时间及地点:

1、磋商响应文件递交的截止时间: 2026年2月4日9时30分;

2、磋商响应文件递交地点: 内蒙古鸿德工程项目管理有限公司会议室;

3、逾期送达的或者未送达指定地点的磋商响应文件, 采购人不予受理。

五、发布公告的媒介

本次公告在《中国采购与招标网》(www.chinabidding.com.cn) 《内蒙古招标投标公共服务平台》(https://nmg.gcycloud.cn) 《国家税务总局内蒙古自治区税务局》(https://neimengu.chinatax.gov.cn/sjpd/wh/tzggghht/) 上发布。如有变更, 请到《中国采购与招标网》、《内蒙古招标投标公共服务平台》、《国家税务总局内蒙古自治区税务局》获取信息。

六、联系方式

采购人: 国家税务总局乌海市税务局

联系人: 郭主任

联系电话: 13384735968





代理机构：内蒙古鸿德工程项目管理有限公司

办公地址：内蒙古自治区乌海市海勃湾区黄河东街41号青山路（华立建设公司四楼）

联系人：冯工

联系电话：15049793723

Email: sgh6116@126.com

