

中国建设银行内蒙古自治区分行包头分行个贷信息录入外包服务项目供应商征集公告（二期）

招标项目编号（/）

项目所在地：内蒙古自治区,呼和浩特市,市辖区

一、招标条件

本中国建设银行内蒙古自治区分行包头分行个贷信息录入外包服务项目供应商征集公告（二期）已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源，招标人为中国建设银行股份有限公司内蒙古自治区分行。本项目已具备招标条件，招标方式为其他。

二、项目概况和范围

规模：本项目划分为1个标段；

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

中国建设银行内蒙古自治区分行包头分行个贷信息录入外包服务项目（二期）

三、投标人资格要求：

【1】中国建设银行内蒙古自治区分行包头分行个贷信息录入外包服务项目（二期）的投标人资格能力要求：

详见公告；

本项目是否允许联合体投标：否。

四、招标文件获取

获取时间：从2025-10-28 16:30:00到2025-10-30 12:00:00。

获取方式：龙集采（ibuy.ccb.com）。

五、投标文件递交

递交截止时间：2025-10-30 12:00:00。

递交方式：电子文件上传递交，龙集采（ibuy.ccb.com）。

六、开标时间及地点

开标时间：2025-10-30 12:00:00。

开标地点：龙集采（ibuy.ccb.com）。

七、其他

根据业务发展需要，建设银行内蒙古自治区分行现公开征集包头分行个贷信息录入外包服务项目候选供应商，有关事宜公告如下：一、采购需求采购需求及供应商资质要求见附件1，最终采购需求以谈判文件为准。二、报名资格

要求1.中华人民共和国境内合法注册的独立法人，具有独立承担民事责任的能力，遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和足够的经济实力，未被监管机构通报或被其他同业禁入、未出现重大消费者侵权行为，在该外包服务领域从业1年（含）以上。2.供应商当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内。3.供应商当前未被“信用中国”网站列入税收违法黑名单；未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信名单。4.法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同申请人，不得同时参加本项目。5.供应商与建设银行不存在利益冲突，不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形，不存在针对建设银行的重大的诚信问题。6.供应商在资格审查时未处于建设银行供应商禁用、暂停合作或退出期内。7.供应商承诺在本项目采购过程中不存在下列情形，如存在下列情形之一，建设银行有权取消其候选资格。情形包括但不限于：（1）法定代表人（负责人）在生产经营活动中受到刑事处罚；（2）重大并购或重组，影响正常生产经营；（3）其他重大风险事项，影响正常采购合作。8.本项目不接受联合体报名申请。9.供应商提供的服务或服务成果不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称供应商向建设银行提供的服务或服务成果侵犯其知识产权，并已就此对建设银行或供应商提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），一方供应商自知悉上述事项起将立即书面通知另一方，建设银行有权采取相应措施，供应商将依法承担全部责任。10.供应商法定代表人、控股股东或实际控制人应与中国建设银行各级行领导及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。11.供应商需具备近一年相关案例。12.应是中华人民共和国境内合法注册的具有金融外包资质条件（即营业执照经营范围包括“金融服务外包”或“金融外包服务”或“金融业务流程外包”或“接受金融机构委托从事信息技术和流程外包服务（不含金融信息服务）”或“接收金融机构委托从事金融业务流程外包服务”等相关内容）的公司。能够提供近三年同类项目的合作案例（合同）1项（中标通知书需同时附合同）及近一年开展经营活动的案例（合同）1项。13.本项目谢绝联合体投标。上述要求是对供应商的基本要求，如按照行业及相关部门另有规定的遵循其规定，投标人应提供相应的证明或资信材料。三、报名所需材料（重点提示：请同步更新龙集采系统中的企业信息，如未更新，可能影响候选资格，除以下资料外，请确保龙集采企业信息各项上传材料的清晰可辨认。）1.在龙集采财务报表中上传经审计或加盖公章的最近三个年度的资产负债表、损益表（利润表）、现金流量表扫描件，并加盖公章。请确认龙集采系统上传的财务报表数据年份正确，数值一致。（上传路径：基础管理--基础信息维护--财务信息）2.参与意向征询函（附件2）。3.承诺函（附件3）。4.相关资质证明材料，如涉及多级授权须提供完整授权证明材料。5.相关案例证明材料。提供包括但不限于合同首页、服务内容页、盖章页。6.营业场所照片（需至少包含（1）营业场所所在建筑物外观、（2）建筑物内部企业位置指引（若有）、（3）门楣招牌、（4）内部工作环境），需加盖公章。7.营业场所权属证明材料，如非企业直接拥有或租赁，需提供权属方提供给企业房屋使用的证明材料。以上2-7项电子材料请以PDF文件按内容逐个提供证书等材料确认，文件命名按我行入库资质要求规范为“公司名称+资质名称”，如“***公司（营业执照）”“***公司（经验与案例）”“***公司（承诺与声明）”等，供应商需按顺序在本项目报名材料处分别上传以上材料。四、报名步骤登录龙集采网站（ibuy.ccb.com），首页进入《供应商征集》栏目，发布主体选择：分行，地区选择：内蒙古自治区分行，即可看到该项目供应商征集公告。1.供应商须首先在建设银行采购平台（ibuy.ccb.com）注册，注册时请务必对最新企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息进行维护。注意：龙集采系统操作问题可查看网站“供应商指南”，或拨打全国统一咨询热线为400-918-1908。平台对供应商注册审核时间为周一至周五9:00—18:00的三个工作日内审核，有报名意向的供应商请自行安排好注册时间。2.提交客服审核后，可邮件或电话联系采购部门联系人，我们会尽快安排审核。3.审核通过后，您将会收到系统通知，请点击本公告下方“征集报名”进行报名，根据系统提示上传报名材料，所有材料仅需提供电子版，无论报名是否通过，材料恕不退还。4.已注册供应商可直接点击下方“征集报名”按钮登录进行报名，同时做好企业信息维护：包括企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息维护。重点提示：如系统中的企业信息未更新，可能影响候选资格，请知悉。五、注意事项1.能够完全满足建设银行采购需求、有合作意向的供应商均可报名。报名参与采购等同于：贵公司已经认真研究，确认符合需求并自愿参与。如后续收到建设银行邀请函，贵公司承诺按要求参加采购流程，直至采购工作结束。如贵公司无正当理由退出流程，干扰秩序，建设银行有权对贵公司采取禁用处理，贵公司将无法参与建设银行所有采购活动。2.报名参与不等同于获得候选资格，是否获得候选资格以建设银行最终通知为准。3.本次公开征集不收取供应商的任何费用。4.供应商须对报名信息和资料的真实性负责。如提供虚假材料，将取消报名资格并列入建设银行供应商黑名单。5.对于上述事项存在疑问的，请及时与建设银行联系。6.建设银行持续推广数字人民币应用，鼓励供应商开通建设银行数字人民币钱包，其中收款账户为建设银行对公账户的可开通对公钱包，收款账户为个人账户的可开通个人I类钱包。供应商开通数字人民币钱包后，可自行在龙集采平台添加账号信息。对于因其他网站转载

并发布的非完整版或修改版公告，均与建设银行无关，建设银行不予承担责任。六、中国建设银行采购合作供应商禁止性规定供应商须确保遵守：1.严禁与建设银行采购从业人员或其亲属发生不正当资金往来。2.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属赠送礼品、礼金、消费卡（券）和有价值证券、股权、其他金融产品等财物，或以留存、试用样品为名，变相提供其他好处。3.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属提供宴请、住宿、度假、旅游、文体娱乐等服务。4.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属出借钱款、房屋、车辆等，或出售明显低于市场价格的商品。5.严禁为建设银行采购从业人员或其亲属报销或支付（代垫）应由个人承担的费用，包括但不限于住宅装修、婚丧嫁娶、商品购买等。6.严禁为建设银行采购从业人员或亲属上学、就业、经商、出国等提供帮助。7.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属违规提供兼职取酬、有偿中介服务的岗位，或违规提供股份、期权和内幕消息。8.严禁在采购环节（包括调查、检查、调研、投诉质疑等）中使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标或提供虚假的资质证书、财务报表、合同案例、发票、项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明等材料。9.严禁泄露采购过程中知悉的建设银行及其客户、有关单位和个人尚未公开的信息。10.严禁围标串标建设银行采购项目；严禁采取诋毁竞争对手、散布虚假消息、捏造不实信息等不正当手段排挤其他供应商或扰乱采购秩序。11.严禁提供合同约定外的商品、虚假供货、违规换货等。12.严禁与建设银行员工串通操纵采购，谋取不正当利益。七、常见问题1.我司已报名，什么时候能收到邀请函？报名不代表成为候选供应商。本项目非招标项目。待报名结束后，我行将启动行内审核及审批流程择优选取。如通过后在系统内向确定候选供应商发放邀请函，对未入选的不再另行通知。2.我司已报名，不知道有没有成功？在龙集采平台可查看，登录后选择“采购业务”菜单即可查看是否已完成报名。八、联系方式需求部门联系人：张经理联系电话：：0472-5338268；

公告发布媒介：龙集采（ibuy.ccb.com）、中国招标投标公共服务平台(www.cebpubservice.com)、内蒙古招标投标公共服务平台（www.nmgztb.com.cn）、金采网（www.cfcpn.com）；

八、监督部门

本项目监督部门为**中国建设银行股份有限公司内蒙古自治区分行**。

九、联系人

招标人：**中国建设银行股份有限公司内蒙古自治区分行**

地址：**内蒙古呼和浩特市赛罕区大学东路6号**

联系人：**丛经理**

电话：**0471-4593840**

邮件：nm_cwkjb_gysglk.nm@ccb.com

招标代理机构：**中航技国际经贸发展有限公司**

地址：**呼和浩特市玉泉区锡林郭勒南路恒盛广场D座19楼1907室**

联系人：**杨小宇**

电话：**18104718009**

邮件：861735036@qq.com

招标人或其代理机构主要负责人（项目负责人）：（签名）

招标人或其代理机构：（盖章）

个贷信息录入外包服务采购需求

一、服务供应商要求

（一）中华人民共和国境内合法注册的独立法人，具有独立承担民事责任的能力，遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和足够的经济实力，未被监管机构通报或被其他同业禁入、未出现重大消费者侵权行为，在该外包服务领域从业1年（含）以上。

（二）当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内，不存在涉诉事由与建设银行采购项目密切相关或作为被告涉及重大侵权的未决诉讼，不存在环境污染、非法用工等引发环境和社会风险的违法违规行为。

（三）当前未被“信用中国”网站列入重大税收违法失信主体；未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信企业名单；未被纳入尚未移除的工商企业经营异常名录。

（四）法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同投标人、相互之间存在关联关系的投标人，不得同时参加本项目。投标人之间存在下列关系之一时被认为存在关联关系：

1. 法定代表人（负责人）为同一人。

2. 一方以直接或间接方式持有另一方股份达到 25%以上。

3. 双方共同具有一名（含）以上的高管人员。

（五）在法律和财务上独立、合法运作并独立于建设银行（和招标代理公司），与建设银行不存在利益冲突，不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形，不存在针对建设银行的重大诚信问题。

（六）未处于建设银行总行和内蒙古区分行的供应商禁用或退出期内。

（七）在本项目采购过程中出现下列情形，行方有权取消其参与采购或中标资格，具体情形包括但不限于：

1. 法定代表人在生产经营活动中受到刑事处罚；
2. 出现重大并购或重组，影响正常生产经营；
3. 出现其他重大风险事项，影响正常采购合作。

（八）投标人提供的服务或服务成果不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称投标人向建设银行提供的服务或服务成果侵犯其知识产权，并已就此对建设银行或投标人提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），则投标人自知悉上述事项起将立即书面通知建设银行，建设银行有权采取相应措施，投标人将依法承担全部责任。

（九）投标人法定代表人、控股股东或实际控制人应与中国建设银行各级行领导及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近

姻亲关系。

（十）应是中华人民共和国境内合法注册的具有金融外包资质条件（即营业执照经营范围包括“金融服务外包”或“金融外包服务”或“金融业务流程外包”或“接受金融机构委托从事信息技术和流程外包服务（不含金融信息服务）”或“接收金融机构委托从事金融业务流程外包服务”等相关内容）的公司。能够提供近三年同类项目的合作案例（合同）1项（中标通知书需同时附合同）及近一年开展经营活动的案例（合同）1项。

（十一）本项目谢绝联合体投标。

二、服务品类

本次采购服务的所属的商品品类为贷款辅助管理服务（编码：C130501）。

三、服务内容

（一）根据我行实际业务量情况供应商至少保证 2 名外包人员驻点包头分行住房金融与个人信贷部负责贷款信息录入工作。

（二）服务地点：包头分行住房金融与个人信贷中心外包录入人员专用办公室。

（三）工作内容：个贷信息录入外包业务包括对业务信息进行录入、核对、维护查询、更新、数据清理、台账登记以及在相应系统中录入相关抵押物信息等。预计本项目两年录入总笔数为 6240 笔，每年录入量约为 3120 笔。

四、服务团队

（一）供应商派驻我行的工作人员必须思想端正、爱岗敬业、身体健康，无任何不良嗜好，高中或中专以上学历。

（二）供应商用工要符合国家的相关规定，与其派驻我行工作人员签订劳动合同。供应商要依照国家和地方的相关规定，向其外派我行工作人员支付用工报酬，并缴纳“五险”等社保费用。

（三）供应商应制定人员管理制度、作息制度、安全管理制度、计算机设备管理使用等相关制度，并依此加强对服务人员的管理。应对服务人员的专业素质和职业操守负责。供应商外派我行工作人员除完成录入相关工作外，不得以我行名义从事任何其他活动。

（四）供应商应保证工作人员的稳定性，我行可根据工作需要和供应商的工作量等因素对外派我行工作人员有更换、增减建议权。若出现人员更换，供应商应在5个工作日内出具解决方案，并在5个工作日后实施解决方案。为保证合同履行，应提前进行相应的人员储备，一次性不能将所有人员进行调整。

（五）供应商应按照保密管理的约定充分履行管理责任，对服务人员进行保密宣传教育并签订保密协议，确保所有人知晓保密相关规定和违规操作的处理规定。

五、服务质量要求

服务供应商拥有有效的内控合规、风险管控、消费者权益保护机制，必须建立相应的制度和措施，保证个贷业

务信息录入工作质量符合要求，确保信息录入完整、准确、规范。供应商在个贷业务信息录入环节中出现差错或未达到服务质量要求的，应向我行承担违约责任。信息录入完毕后必须保证所录信息质量，关键信息录入差错率控制在 5%（不含）以内。关键信息指客户姓名、证件类型、证件号码、贷款种类、贷款金额、贷款期限、贷款利率、担保信息。差错率=当月录入差错笔数/当月实际录入贷款笔数*100%，按月统计差错率，并在验收单体现，对于差错率超出 5%的部分按照当月应付费用同比例扣除。

服务供应商应建立员工违约、涉案的处罚要求，结合法律、法规及公司内控要求，明确处罚条件、处罚形式，并与安全保密条款结合。服务供应商应与服务我行的员工签署安全保密协议及明确员工离职后的保密承诺期，保密协议中应明确对客户商业秘密、客户资料等信息的保密责任和义务，服务供应商员工应严格履行保密协议所要求的责任和义务。保密条款内应明确相关违规处罚条款。

服务供应商应建立突发事件报告机制，一旦发生可能泄露或损害我行利益时，应提前进行告知我行。

六、服务数量要求

根据住房金融与个人信贷部实际录入业务量提供服务，按照实际服务数量据实结算费用。

七、服务供应安排

供应商应在合同签署后次日至少安排 2 名外包人员入驻个贷中心提供相关服务，后期我行可根据实际业务量调

剂外包人员，并根据业务量结算。外派我行工作人员在工作期间受到人身、财产损害，由供应商承担一切责任。供应商与外派我行工作人员发生任何经济、法律纠纷和人身损害赔偿等，由供应商解决，我行不承担任何责任。

八、款项支付要求

按月据实支付，次月支付上月费用。供应商应于每月月初 5 个工作日内开具当次支付金额符合规定的增值税专用发票。我行于发票开具后 15 个工作日内进行付款。如发生需要作废发票或开具红字发票等情形，供应商应当根据我行要求及时开具发票。我行根据实际业务量按笔数结算。

九、售后服务要求

关键信息录入差错率控制在 5%（不含）以内。差错率=当月录入差错笔数/当月实际录入贷款笔数*100%，按月统计差错率，并在验收单体现，对于差错率超出 5%的部分按照当月应付费用同比例扣除。

十、报价要求

按照业务笔数进行报价，即*元/笔，区间如下：

（一）两人当月实际完成总笔数合计低于 250 笔（含）按 250 笔业务量进行折算；

（二）两人当月实际完成总笔数为 250 笔至 266 笔（含），按 255 笔业务量进行折算；

（三）两人当月实际完成总笔数为 260 笔及以上，按 260 笔业务量进行折算。

十一、其他要求

入选供应商应确保交易的真实性，如我行发现入选供应商与我行员工串通、采用其他变通形式供货、虚假供货等，导致发生廉洁道德风险等问题的，我行有权单方面对入选供应商进行解除或部分解除合同、禁用等处理。我行有权要求入选供应商提供相关服务或指定产品的订货渠道路径等证明真实性交易的相关资料，如入选供应商无法提供有效证明或我行仍然认为入选供应商存在虚假交易，我行有权单独或同时采取扣除入选供应商已缴纳的全部保证金、调整入选供应商入围供货的排位顺序、减少入选供应商订单分配、暂停服务资格、解除或部分解除合同和禁用等处理措施。入选供应商因此给我行造成损失的，入选供应商应赔偿我行全部损失。

采购参与意向反馈函

致：中国建设银行股份有限公司内蒙古自治区分行

经研究，我司愿意参与贵行_____采购项目，并完全理解和符合贵行的采购需求。

一旦收到贵行的采购邀请函，我司保证按要求参加采购相关工作；若无正当理由退出，干扰采购秩序，我司同意接受贵行的禁用处理。

涉及本项目的业务往来，请使用我公司以下地址及联系方式：

公司名称（全称）：_____

法定代表人姓名：_____

联系人姓名、职务：_____

联系人手机号码：_____

联系人 E-mail:_____

备用联系人姓名、职务：_____

备用联系人手机号码：_____

法定代表人签章：

供应商名称（公章）

____年____月____日

供应商廉洁自律承诺书

致中国建设银行股份有限公司内蒙古自治区分行：

我方承诺，在与建设银行采购业务往来过程中，自觉遵守如下禁止性规定：

1. 严禁与建设银行采购从业人员或其亲属发生不正当资金往来。
2. 严禁向建设银行采购从业人员或其亲属赠送礼品、礼金、消费卡（券）和有价值证券、股权、其他金融产品等财物，或以留存、试用样品为名，变相提供其他好处。
3. 严禁向建设银行采购从业人员或其亲属提供宴请、住宿、度假、旅游、文体娱乐等服务。
4. 严禁向建设银行采购从业人员或其亲属出借钱款、房屋、车辆等，或出售明显低于市场价格的商品。
5. 严禁为建设银行采购从业人员或其亲属报销或支付（代垫）应由个人承担的费用，包括但不限于住宅装修、婚丧嫁娶、商品购买等。
6. 严禁为建设银行采购从业人员或亲属上学、就业、经商、出国等提供帮助。
7. 严禁向建设银行采购从业人员或其亲属违规提供兼职取酬、有偿中介服务的岗位，或违规提供股份、期权和内幕消息。
8. 严禁在采购环节（包括调查、检查、调研、投诉质疑等）中使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标或提供虚假的资质证书、财务报表、合同案例、发票、项目负责人或者主要技

术人员简历、劳动关系证明等材料。

9.严禁泄露采购过程中知悉的建设银行及其客户、有关单位和个人尚未公开的信息。

10.严禁围标串标建设银行采购项目；严禁采取诋毁竞争对手、散布虚假消息、捏造不实信息等不正当手段排挤其他供应商或扰乱采购秩序。

11.严禁提供合同约定外的商品、虚假供货、违规换货等。

12.严禁与建设银行员工串通操纵采购，谋取不正当利益。

若违反上述规定，我方同意：建设银行有权立即终止与我方的合作关系，并要求我方承担相应赔偿责任；如涉嫌犯罪的，建设银行有权移交司法机关追究刑事责任。

此承诺书的效力在与建设银行合作期内长期有效，此承诺书经本公司签章后生效。

公司名称：
(加盖公司印章)
年月日

承诺函

中国建设银行股份有限公司内蒙古自治区分行：

我公司参与贵行的_____采购项目，特做如下承诺：

1. 我单位遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

2. 我单位当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内；

3. 我单位当前未被“信用中国”网站列入重大税收违法失信主体；未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信企业名单；

4. 法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目。相互之间存在关联关系的供应商，不得同时参加本项目。供应商之间存在下列关系之一时被认为存在关联关系：

（1）法定代表人（负责人）为同一人。

（2）一方以直接或间接方式持有另一方股份达到 25%以上。

（3）双方共同具有一名（含）以上的高管人员。

我单位参加本项目不存在以上情形；

5. 我单位与建设银行不存在利益冲突，不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形，不存在针对建设银行的重大的诚信问题；

6. 我单位在资格审查时未处于建设银行供应商禁用或退出期内；

7. 我单位承诺在本项目采购过程中不存在下列情形。如存在下列情形之一，建设银行有权取消我单位候选资格。情形包括但不限于：

（1）法定代表人（负责人）在生产经营活动中受到刑事处罚；

（2）重大并购或重组，影响正常生产经营；

（3）其他重大风险事项，影响正常采购合作。

8. 我单位参加本项目不以联合体形式投标；

9. 我单位提供的产品或服务或服务成果不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称我单位向建设银行提供的产品或服务或服务成果侵犯其知

识产权，并已就此对建设银行或我单位提起（包括威胁提起或很可能提起）法律
诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），则我单位自知悉上述事项
起将立即书面通知建设银行，建设银行有权采取相应措施，我单位将依法承担全
部责任。

10. 我单位法定代表人（负责人）、控股股东或实际控制人与中国建设银行
各级行领导及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以
内旁系血亲或者近姻亲关系。

特此承诺！

投标人（单位名称）：_____（盖章）

日 期：_____