

# 蒙商银行锡林郭勒分行关于信用卡不良资产、特殊资产、核销现金清收业务开展委外催收项目竞争性磋商公告

招标项目编号 (ZB2026090118)

项目所在地: 内蒙古自治区,锡林郭勒盟,锡林浩特市

## 一、招标条件

本蒙商银行锡林郭勒分行关于信用卡不良资产、特殊资产、核销现金清收业务开展委外催收项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源**自筹资金:240万元**,招标人为**蒙商银行股份有限公司锡林郭勒分行**。本项目已具备招标条件,招标方式为**其他**。

## 二、项目概况和范围

规模: **详见竞争性磋商文件**;

范围: 本招标项目划分为**1**个标段,本次招标为其中的:

**蒙商银行锡林郭勒分行关于信用卡不良资产、特殊资产、核销现金清收业务开展委外催收项目**

## 三、投标人资格要求:

**【1】蒙商银行锡林郭勒分行关于信用卡不良资产、特殊资产、核销现金清收业务开展委外催收项目的投标人资格要求:**

(一) 具有独立法人资格和合法经营资格,供应商具有独立承担民事责任的能力;

(二) 供应商须具有固定的营业场所(须提供自有房产证明或有效期内的租赁证明复印件并加盖公章);

(三) 从事过银行不良资产欠款催收、银行告知或催告服务、银行业务流程外包、金融业务流程外包、信息技术和流程外包、金融机构委托代理等法律允许范围内经营内容;不少于三个过往业绩案例,包括但不限于国有银行、股份制商业银行、城商行、农商行、信用社等金融机构成功案例;(需提供相关案例的合同证明,含合同首页、服务内容页、签字盖章页等、框架合同需附加结算证明);

(四) 截止提交应答文件之日,未被“中国政府采购网”网站(<http://www.ccgp.gov.cn/>)列入政府采购严重违法失信行为记录名单。通过“中国裁判文书网”网站(<http://wenshu.court.gov.cn/>)进行行贿犯罪记录查询,供应商及其法定代表人、项目负责人近三年内没有被依法认定的行贿犯罪记录。(注:供应商须在应答文件中提供以上2个网站查询截图,如查询内容不全,则以评委现场评审查询截图为准);

(五) 近3年内,未受到任何行政处罚和行业处分(须提供本所出具的承诺函);

(六) 其他: 1.专业化催收系统: 应具备完善、成熟的催收系统,系统包含案件管理、电话催收、进度跟踪、统计报表等业务模块,支持案件多种格式导入、用户的多角色管理等。 2.员工行为规范: 需制定完善的员工行为规范,规范内容涵盖催收、信息修复、解答话术、如何避免不当承诺等业务规范,以保证业务合规性。 3.保密措施: 催收系统需执行国际通行的保密认证标准,具有闭环数据管理系统,保证客户数据的安全,实现客户信息保密。 4.安全管理: 应建立安全管理制度,围绕保密管理、场地管理、资料管理、通讯工具管理、录音监听功能等方面,全面开展安全管理。;

本项目是否允许联合体投标: **否**。

## 四、招标文件获取

获取时间：从2026-03-13 08:30:00到2026-03-19 17:30:00。

获取方式：邮箱获取。

## 五、投标文件递交

递交截止时间：2026-03-24 09:30:00。

递交方式：纸质文件递交，内蒙古自治区锡林浩特市经济开发区多伦路218号3楼评标室。

## 六、开标时间及地点

开标时间：2026-03-24 09:30:00。

开标地点：内蒙古自治区锡林浩特市经济开发区多伦路218号3楼评标室。

## 七、其他

内蒙古招标有限责任公司（以下简称“采购代理机构”）受蒙商银行锡林郭勒分行（以下简称“采购人”）委托，就蒙商银行锡林郭勒分行关于信用卡不良资产、特殊资产、核销现金清收业务开展委外催收项目（项目编号：ZB2026090118）以竞争性磋商的方式进行采购，本项目资金由采购人自筹，并已落实，项目已具备采购条件，具有服务能力的供应商均可前来报名。本项目采用纸质化采购。

### 1、项目概况与采购内容

（一）项目名称：蒙商银行锡林郭勒分行关于信用卡不良资产、特殊资产、核销现金清收业务开展委外催收项目

（二）项目编号：ZB2026090118

（三）采购内容：本项目拟采购关于信用卡不良资产、特殊资产、核销现金清收业务开展委外催收，具体详见竞争性磋商文件。

（四）预算金额：240万元（含税）

（五）标段划分：本项目不划分标段。

（六）合同有效期：到2027年12月31日（起始日期以入围协议签订时间为准）。有效期内，我行有权根据业务发展需要对受托机构进行增补或退出。

（七）服务地点：锡林郭勒盟

（八）入围受托机构：2家

### 2、竞争性磋商文件的获取

（一）磋商文件获取时间：2026年03月13日上午08:30至2026年03月19日下午17:30（北京时间）。

（二）磋商文件获取方式：本项目实行线上报名及发售电子版磋商文件，凡有意参与的潜在供应商，请于磋商文件获取期间，将报名资料发送至18004727322@163.com邮箱完成磋商文件的获取。

1.有效的营业执照、事业单位法人证书或其他有效证明材料，须加盖单位公章。

2.报名表，详见附件，须加盖单位公章。

3.标书费汇款凭证扫描件，须加盖单位公章。

标书费汇款账号：

账户名称：内蒙古招标有限责任公司包头市分公司

账户账号：642506909

开户银行：中国民生银行股份有限公司包头分行

开户行行号（开户行代码）：305192000013

（汇款时请在附加信息及用途处注明所应答项目名称简写）

注：应答人须严格按照以上所规定的账户信息进行汇款，避免出错带来的影响。如有疑问，请及时联系项目联系人。

（三）磋商文件每套售价620元，售后不退。支付方式：电汇（须提交汇款凭证）。

### 3、附加项

（一）资格审查方式：本次采购采取资格后审方式，唱价后由磋商小组统一进行资格审查，详见磋商文件。

（二）本项目线下开启，现场参与磋商，磋商地点同递交地点，请供应商按时到达指定地点。

公告发布媒介：金采网（<http://www.cfcpn.com>）、蒙商银行官网（<http://www.msbank.com>）、内蒙古招标投标公共服务平台（<http://www.nmgztb.com.cn>）、中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com>）、中招联合招标采购平台（<http://www.365trade.com.cn/>）；

## 八、监督部门

本项目监督部门为蒙商银行股份有限公司锡林郭勒分行。

## 九、联系人

招标人：蒙商银行股份有限公司锡林郭勒分行

地址：内蒙古自治区锡林郭勒盟锡林浩特市锡林大街西段竟升综合楼B栋

联系人：王春霞

电话：13694790925

邮件：/

招标代理机构：内蒙古招标有限责任公司

地址：内蒙古呼和浩特市赛罕区腾飞南路1号众生大厦17层

联系人：赵忠明、薛勇、张丹凤

电话：18004727322

邮件：[18004727322@163.com](mailto:18004727322@163.com)



附件：

报名表

项目编号	
项目名称	
供应商名称	
纳税人识别号	
联系人	
手机	
E-mail（电子邮箱） （务必填写准确）	