

呼和浩特市赛罕区供热服务热线项目招标公告

招标项目编号 (NMGSD-2025-15)

项目所在地: 内蒙古自治区,呼和浩特市,赛罕区

一、招标条件

本呼和浩特市赛罕区供热服务热线项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源国有资金:59.8万元,招标人为呼和浩特市赛罕区人居环境发展促进中心。本项目已具备招标条件,招标方式为其他。

二、项目概况和范围

规模: 呼和浩特市赛罕区供热服务热线项目;

范围: 本招标项目划分为1个标段,本次招标为其中的:

呼和浩特市赛罕区供热服务热线项目

三、投标人资格要求:

【1】呼和浩特市赛罕区供热服务热线项目的投标人资格能力要求:

1、根据《政府采购法实施条例》第十七条参加政府采购活动的供应商应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件,提供下列材料: 法人或者其他组织的营业执照等证明文件,自然人的身份证明; (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明材料; (3) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明; (4) 提供依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (5) 近三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明; 2、近三年内(本项目投标截止期前)被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单(处罚期限尚未届满的),不得参与本项目的政府采购活动。 3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一包的投标或者未划分包的同一招标项目的投标的承诺。 4、本项目不接受联合体投标。;

本项目是否允许联合体投标: 否。

四、招标文件获取

获取时间: 从2025-09-18 09:30:00到2025-09-24 17:00:00。

获取方式: 符合上述条件的供应商可在2025年09月18日至2025年09月24日,每个工作日上午9:00—11:30时,下午2:30—5:00时,到内蒙古晟德工程项目管理咨询有限公司,获取竞争性磋商文件。获取竞争性磋商文件时,供应商需提供以下材料: (1) 授权委托人身份证复印件加盖公章; (2) 授权委托人出具经公司法定代表人签字、盖章的“授权委托书”; (3) 提供有效并加盖投标企业公章的营业执照副本复印件。。

五、投标文件递交

递交截止时间: 2025-09-29 09:30:00。

递交方式: 纸质文件递交,内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区阿拉坦大街与达尔登北路交汇处旺第嘉华商业楼27栋18层1806。

六、开标时间及地点

开标时间：2025-09-29 09:30:00。

开标地点：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区阿拉坦大街与达尔登北路交汇处旺第嘉华商业楼27栋18层1806。

七、其他

采购内容：1.接听与处理电话服务：话务专员需要及时、专业地接听来自群众的电话，根据来电内容进行准确记录，并解答来电者的问题或将其转接至相关部门。2.群众问题解决与投诉处理服务：耐心倾听群众的问题和投诉，提供解决方案或协助群众解决问题，确保群众满意度。妥善处理群众的投诉和纠纷，保持专业的态度和语言，寻找最佳解决方案。3.产品与服务信息提供服务：详细了解温暖工程的产品和服务内容，能够准确地向群众提供相关信息，解答群众的疑问。4.电话记录与跟进服务：对于已经拨打的电话、来访接待情况以及群众资料进行记录和整理，并跟进未解决的问题，确保群众的需求得到满足。5.群众关系维护服务：积极与群众建立良好的沟通，提供高质量的服务，以提升群众满意度和忠诚度。6.数据录入与分析服务：准确记录和整理电话数据，并进行分析和报告，以便管理层根据数据进行决策和改进。获取竞争性磋商文件时，供应商需提供以下材料：（1）授权委托书人身份证复印件加盖公章；（2）授权委托人出具经公司法定代表人签字、盖章的“授权委托书”；（3）提供有效并加盖投标企业公章的营业执照副本复印件。（2）招标文件费：500元；

公告发布媒介：中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>)，内蒙古招投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>)；

八、监督部门

本项目监督部门为呼和浩特市赛罕区人居环境发展促进中心。

九、联系人

招标人：呼和浩特市赛罕区人居环境发展促进中心

地址：呼和浩特市赛罕区

联系人：王永峰

电话：15661066802

邮件：872185040@qq.com

招标代理机构：内蒙古晟德工程项目管理咨询有限公司

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区阿拉坦大街与达尔登北路交汇处旺第嘉华商业楼27栋18层1806

联系人：尹乐

电话：18747994947

邮件：872185040@qq.com

招标人或其代理机构主要负责人（项目负责人）：尹乐（签名）

招标人或其代理机构：（盖章）

