

内蒙古广播电视台IPTV播控平台信源设备维保服务项目招标公告

招标项目编号 (X150000000EW020262001001)

项目所在地: 内蒙古自治区,呼和浩特市,回民区

一、招标条件

本内蒙古广播电视台IPTV播控平台信源设备维保服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源其他资金:5万元,招标人为内蒙古广播电视台。本项目已具备招标条件,招标方式为其他。

二、项目概况和范围

规模: 详见附件;

范围: 本招标项目划分为1个标段,本次招标为其中的:

内蒙古广播电视台IPTV播控平台信源设备维保服务项目

三、投标人资格要求:

【1】内蒙古广播电视台IPTV播控平台信源设备维保服务项目的投标人资格能力要求:

详见附件;

本项目是否允许联合体投标: 否。

四、招标文件获取

获取时间: 从2025-12-15 17:30:00到2025-12-18 15:00:00。

获取方式: 详见附件。

五、投标文件递交

递交截止时间: 2025-12-18 16:00:00。

递交方式: 电子文件上传递交, 详见附件。

六、开标时间及地点

开标时间: 2025-12-18 16:00:00。

开标地点: 详见附件。

七、其他

详见附件;

公告发布媒介: 中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>), 内蒙古招投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>);

八、监督部门

本项目监督部门为内蒙古广播电视台。

九、联系人

招标人：内蒙古广播电视台

地址：/

联系人：梁慧

电话：15848192900

邮件：nmtvlianghui@163.com

招标代理机构：内蒙古广播电视台

地址：/

联系人：梁慧

电话：15848192900

邮件：nmtvlianghui@163.com

招标人或其代理机构主要负责人(项目负责人)：  梁慧 (签名)

招标人或其代理机构： (盖章)

内蒙古广播电视台 IPTV 播控平台信源设备维保服务采购项目采购公告

内蒙古广播电视台采用比价的采购方式，采购 IPTV 播控平台信源设备维保服务项目，欢迎符合资格条件的供应商前来报名参加。

一、项目概述：

(一) **项目名称：** IPTV 播控平台信源设备维保服务项目

(二) **预算金额：** 50000 元

(三) 项目介绍：

IPTV 播控平台 IP 流切换矩阵、可视化导航系统、4K 超高清编转码设备分别于 2018 年 12 月、2020 年 8 月、2022 年 6 月完成采购，目前均已超出质保期限。上述设备为 IPTV 播控平台网络安全与播出安全的核心支撑载体，对保障系统稳定运行、防范安全风险具有不可替代的作用。为消除设备故障隐患，杜绝安全播出事故，现需采购专业维保服务。

二、采购维保服务范围及内容：

(一) 维保服务范围

设备名称与型号	单位	数量	服务时长
IP 流切换矩阵（RM900-512）及软件	套	2	一年
可视化导航系统（RM6600）含软件	套	2	一年
4K 超高清编转码设备（RM9000-4K）及软件	套	2	一年

(二) 维保服务内容

服务模块	内容描述
远程技术支持服务	7 × 24 小时受理，实时响应
快速备件先行更换服务	7 × 24 × NBD
疑难复杂问题技术支持与现场技术支持服务	提供现场技术支持，协助客户处理故障
软件支持服务	系统软件维护和免费升级服务
高级巡检	网络设备巡检服务

(三) 维保执行标准

1. 远程技术支持服务

厂家通过热线电话、电子邮件、传真等方式向采购方提供 7*24 时远程技术支持，支持范围包括故障报修、问题提交、远程指导、分析和排除、产品功能介绍、配置、安装、调试及使用中遇到的技术问题的咨询等，厂家需在规定时间内及时响应。

该项服务的提供时间为一年，周一到周日，每天 24 小时。

2. 快速备件先行更换服务

厂家需具备备件库和备件分拨中心，并与多家专业的物流公司合作建立了业界领先快速备件物流系统。通过此系统，可提供及时的快速备件更换服务。

当设备出现故障时，供应商提供硬件维修/替换服务，包括 CPU、主板、内存、硬盘、电源及配件等，可根据实际需要安排工程师赶往现场进行备件的现场更换与安装。

当前服务级别指标如下：

服务级别	RMA*受理及批复时间	发货/到货时间
7 × 24 × NBD	▶ 0:00-24:00 (含节假日) ▶ 1小时内批复	RMA 批复后当天安排备件发货

3. 现场技术支持服务

厂家需保持联系畅通，及时响应解决突发紧急问题；当故障不能使用有效的远程支持方式进行解决时，根据需要可及时安排技术人员到达现场进行故障恢复、问题诊断或维修，以尽快恢复服务系统状态。对未明确原因的故障问题和关联产品问题协助进行排查，并给出合理意见和建议。

备注：

1) 供应商提供远程及现场帮助, 抵达现场时间可根据自远程判断需要派工程师去现场开始计算, 不超过 24 小时。

2) 业务恢复时间指在具备实施条件的前提下, 通过设备复位、修改配置、更换硬件、更新软件等各种手段, 临时或彻底解决由于设备本身原因造成的故障, 并恢复业务运行的时间。

4. 软件支持服务

在维保有效期内, 提供设备系统软件维护和免费升级服务, 如 BUG 修补文件, 新版本系统软件, 以及软件配套的文档资料。获得软件后, 设备享有与原有软件相同的许可权利。

注意: 供应商提供软件升级的远程指导与协助, 并可根据实际需要进行现场支持。

5. 定期巡检服务

厂家每季度进行设备定期现场巡检, 检查产品运行状况, 及时解决运行过程中遇到的问题, 分析运行记录和系统日志, 并有针对性地提出预警及解决建议, 提早预防设备问题, 最大限度降低运营风险。

三、商务服务

1. 本项目涉及的设备需提供原厂维保服务及技术支持, 请投标方提供原厂维保服务, 并提供佐证材料。

2. 支付方式: 合同签订后, 供应商向采购方开具并交付与采购方付款金额相符的合法有效增值税专用发票后十个工作日内, 采购方一次性向供应商支付合同全部价款。

技术参数(服务)解答联系人: 王力栋

联系电话: 13009522566

四、供应商提供响应文件资料如下

1. 法定代表人身份证正、反面, 加盖公章;

2. 营业执照加盖公章;
3. 银行开户许可证（银行开户信息）或基本存款账户信息加盖公章;
4. 信用中国截图加盖公章;
5. 中国裁判文书网(<http://wenshu.court.gov.cn/>) 无行贿犯罪记录;
6. 供应商须提供近一年任意一个月的纳税凭证;
7. 供应商须提供参加采购活动前三年内，在经济活动中无重大违法记录的承诺书;
8. 供应商须提供近一年经会计师事务所或审计机构审计的财务报告或基本开户行出具的资信证明;
9. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目。
10. 响应文件方案及报价。
11. 企业联系单（包括公司名称、联系人、联系电话、电子邮箱、联系地址等）

以上资料于 2025 年 12 月 18 日 15:00 时前以电子版方式发送邮箱 nmtvlianghui123@163.com，提交的文件必须是一个完整的、未压缩的 PDF 文件，不接受多个独立的 PDF 文件；不接受任何格式的压缩包（如 ZIP、RAR 等）。邮件名（主题栏）需注明：项目名称、公司名称、联系方式。

五、报价方式

本次询价不接受现场询价，只接受一次报价，即最终报价。预算金额即最高限价，超出最高限价的将被视为无效报价。

六、开标方式及时间

1. 开标方式：线上开标

2. 开标时间：2025 年 12 月 18 日 16 时 00 分

采购单位名称：内蒙古广播电视台

地址：呼和浩特市回民区成吉思汗大街 1 号

邮政编码：010010

联系人：梁慧

电话：15848192900



附件：

项目报价单

项目名称	金额	备注
合计金额（大写）：		
供应商名称（盖章）：		
经办人： 联系方式：		