

# 中国建设银行锡林郭勒、巴彦淖尔分行集中采购房改金融业务公积金柜面外包服务采购项目市场调研公告

招标项目编号 (/)

项目所在地：内蒙古自治区,呼和浩特市,市辖区

## 一、招标条件

本中国建设银行锡林郭勒、巴彦淖尔分行集中采购房改金融业务公积金柜面外包服务采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源其他资金:/，招标人为中国建设银行内蒙古自治区分行。本项目已具备招标条件，招标方式为其他。

## 二、项目概况和范围

规模：根据业务发展需要，建设银行现对中国建设银行内蒙古区分行锡林郭勒、巴彦淖尔分行集中采购房改金融业务公积金柜面外包服务项目供应市场进行调研；

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

中国建设银行锡林郭勒、巴彦淖尔分行集中采购房改金融业务公积金柜面外包服务采购项目

## 三、投标人资格要求：

**【1】中国建设银行锡林郭勒、巴彦淖尔分行集中采购房改金融业务公积金柜面外包服务采购项目的投标人资格能力要求：**

1. 供应商具有独立承担民事责任的能力，遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
2. 供应商当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内。
3. 供应商当前未被“信用中国”网站列入税收违法黑名单；未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信名单。
4. 法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同申请人，不得同时参加本项目。相互之间存在关联关系的供应商，不得同时参加本项目。供应商之间存在下列关系之一时被认为存在关联关系：（1）法定代表人（负责人）为同一人。（2）一方以直接或间接方式持有另一方股份达到25%以上。（3）双方共同具有一名（含）以上的高管人员。
5. 供应商在法律和财务上独立、合法运作并独立于建设银行和招标代理机构。
6. 供应商与建设银行不存在利益冲突，不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形，不存在针对建设银行的重大诚信问题。
7. 供应商未处于建设银行供应商暂停合作、禁用或退出期内。
8. 供应商承诺在本项目招标过程中不存在下列情形，如存在下列情形之一，招标人有权取消其投标或中标资格。情形包括但不限于：（1）法定代表人（负责人）在生产经营活动中受到刑事处罚；（2）重大并购或重组，影响正常生产经营；（3）其他重大风险事项，影响正常采购合作。
9. 本项目不接受联合体申请，不接受任何形式的分包、转包。
10. （案例经验要求或资质证书要求等）。供应商需具备2023年1月1日（以合同签订时间为准）至今的同类项目的合作案例（合同）1项，至少附合同关键页，并能够体现签订日期、服务内容，签字盖章页等内容。（中标通知书需同时附合同）。
11. 供应商提供的服务或服务成果不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称供应商向建设银行提供的服务或服务成果侵犯其知识产权，并已就此对建设银行或供应商提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），一方自知悉上述事项起将立即书面通知另一方，建设银行有权采取相应措施，供应商将依法承担全部责任。
12. 供应商提供投标文件递交截止时间前3个月内任意1个月依法缴纳税收的证明文件复印件（代扣代缴的个人所得税不能作为单位纳税凭证；依法免税的应提供相应文件说明）；提供投标文件递交截止时间前3个月内任意1个月依法缴纳社会保障资金的证明文件复印件（由第三方机构代缴的，应提供盖有第三方

公章的说明文件及社保缴纳证明材料；依法不需要缴纳社会保障资金的应提供相应文件说明)。13. 申请人需有实际固定的营业场所。证明材料包括营业场所照片(需至少包含(1) 门楣招牌(门楣招牌标注字样原则上应与投标人一致)、(2) 内部工作环境、(3) 建筑物内部企业位置指引(若有))以及房屋使用权证明材料,使用权证明材料可以提供申请人租赁合同或申请人房产证明或其他能够证明申请人对该房屋具备使用权的证明材料。14. 供应商须具备人力资源服务许可证或劳务派遣许可证。;

本项目是否允许联合体投标: 否。

#### 四、招标文件获取

获取时间: 从2026-03-03 11:30:00到2026-03-09 18:00:00。

获取方式: 1. 供应商须首先在建行采购平台 (ibuy.ccb.com) 注册, 注册时请务必对最新企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息进行维护。2. 提交客服审核后, 请邮件发送至下方采购部门联系人邮箱, 我们会尽快安排审核。3. 审核通过后, 您将会收到系统通知, 请点击本公告下方“征集报名”进行报名, 根据系统提示上传报名材料, 所有材料仅需提供电子版, 无论报名是否通过, 材料恕不退还。4. 已注册供应商可直接点击下方“征集报名”按钮登录进行报名, 同时做好企业信息维护: 包括企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息维护。。

#### 五、投标文件递交

递交截止时间: 2026-03-09 18:00:00。

递交方式: 电子文件上传递交, 建行采购平台 (ibuy.ccb.com) 。

#### 六、开标时间及地点

开标时间: 2026-03-09 18:00:00。

开标地点: 建行采购平台 (ibuy.ccb.com) 。

#### 七、其他

一、报名材料1.最近三个年度的资产负债表、损益表(利润表)、现金流量表扫描件, 并加盖公章。2.案例证明材料。提供包括但不限于合同首页、服务内容页、盖章页。3.资质认证证书扫描件。(上述14) 4.营业场所证明材料(上述13) 5.社保证明材料(上述12) 二、报名步骤1.供应商须首先在建行采购平台 (ibuy.ccb.com) 注册, 注册时请务必对最新企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息进行维护。2.提交客服审核后, 请邮件发送至下方采购部门联系人邮箱, 我们会尽快安排审核。3.审核通过后, 您将会收到系统通知, 请点击本公告下方“征集报名”进行报名, 根据系统提示上传报名材料, 所有材料仅需提供电子版, 无论报名是否通过, 材料恕不退还。4.已注册供应商可直接点击下方“征集报名”按钮登录进行报名, 同时做好企业信息维护: 包括企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息维护。三、注意事项1.本次调研结果仅作为了解市场情况使用。2.本次调研不收取供应商的任何费用。3.供应商须对反馈信息和资料的真实性负责。如提供虚假材料, 将列入建设银行供应商黑名单。4.对于上述事项存在疑问的, 请及时与建设银行联系。5.建设银行授权的市场调研公告发布媒体仅为龙集采 (ibuy.ccb.com)、(当地主流招投标网站或招标代理机构渠道), 对于因其他网站转载并发布的非完整版或修改版公告, 均与建设银行无关, 建设银行不予承担责任。四、中国建设银行采购合作供应商禁止性规定供应商须确保遵守: 1.严禁与建设银行采购从业人员或其亲属发生不正当资金往来。2.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属赠送礼品、礼金、消费卡(券)和有价证券、股权、其他金融产品等财物, 或以留存、试用样品为名, 变相提供其他好处。3.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属提供宴请、住宿、度假、旅游、文体娱乐等服务。4.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属出借钱款、房屋、车辆等, 或出售明显低于市场价格的商品。5.严禁为建设银行采购从业人员或其亲属报销或支付(代垫)应由个人承担的费用, 包括但不限于住宅装修、婚丧嫁娶、商品购买等。6.严禁为建设银行采购从业人员或亲属上学、就业、经商、出国等提

供帮助。7.严禁向建设银行采购从业人员或其亲属违规提供兼职取酬、有偿中介服务的岗位，或违规提供股份、期权和内幕消息。8.严禁在采购环节（包括调查、检查、调研、投诉质疑等）中使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标或提供虚假的资质证书、财务报表、合同案例、发票、项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明等材料。9.严禁泄露采购过程中知悉的建设银行及其客户、有关单位和个人尚未公开的信息。10.严禁围标串标建设银行采购项目；严禁采取诋毁竞争对手、散布虚假消息、捏造不实信息等不正当手段排挤其他供应商或扰乱采购秩序。11.严禁提供合同约定外的商品、虚假供货、违规换货等。12.严禁与建设银行员工串通操纵采购，谋取不正当利益。；

公告发布媒介：中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>)，内蒙古招投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>)；

## 八、监督部门

本项目监督部门为中国建设银行内蒙古自治区分行。

## 九、联系人

招标人：中国建设银行内蒙古自治区分行

地址：呼和浩特赛罕区大学东街6号建设银行大厦

联系人：丛经理

电话：0471-4593840

邮件：[nm\\_jcb\\_cgz.nm@ccb.com](mailto:nm_jcb_cgz.nm@ccb.com)

招标代理机构：建银工程咨询有限责任公司

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区大学东街6号建设银行大厦

联系人：黄丹菲

电话：/

邮件：/

招标人或其代理机构主要负责人（项目负责人）：黄丹菲（签名）

招标人或其代理机构：建银工程咨询有限责任公司（盖章）



# 锡林郭勒、巴彦淖尔分行公积金房改金融 业务服务外包集中采购需求

## 一、服务供应商要求

(一) 申请人为中华人民共和国境内合法注册的独立法人，具有独立承担民事责任的能力，遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

(二) 申请人当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内。

(三) 当前未被“信用中国”网站列入重大税收违法失信主体；未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信企业名单；未被纳入尚未移除的工商企业经营异常名录。

(四) 法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同投标人、相互之间存在关联关系的投标人，不得同时参加本项目。投标人之间存在下列关系之一时被认为存在关联关系：

- 1、法定代表人（负责人）为同一人。
- 2、一方以直接或间接方式持有另一方股份达到 25%以上。
- 3、双方共同具有一名（含）以上的高管人员。

(五) 在法律和财务上独立、合法运作并独立于建设

银行（和招标代理公司），与建设银行不存在利益冲突，不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形，不存在针对建设银行的重大诚信问题。

（六）申请人在资格审查时未处于建设银行供应商暂停合作、禁用或退出期内。

（七）在本项目采购过程中出现下列情形，行方有权取消其参与采购或中标资格，具体情形包括但不限于：

1. 法定代表人在生产经营活动中受到刑事处罚；
2. 出现重大并购或重组，影响正常生产经营；
3. 出现其他重大风险事项，影响正常采购合作。

（八）投标人提供的服务或服务成果不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称投标人向建设银行提供的服务或服务成果侵犯其知识产权，并已就此对建设银行或投标人提起（包括威胁提起或很可能提起）法律诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），则投标人自知悉上述事项起将立即书面通知建设银行，建设银行有权采取相应措施，投标人将依法承担全部责任。

（九）投标人法定代表人、控股股东或实际控制人应与中国建设银行各级行领导及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。

（十）申请人提供投标文件递交截止时间前3个月内任意1个月依法缴纳税收的证明文件复印件（代扣代缴的个人所得税不能作为单位纳税凭证；依法免税的应提供相应文

件说明)；提供投标文件递交截止时间前3个月内任意1个月依法缴纳社会保障资金的证明文件复印件(由第三方机构代缴的，应提供盖有第三方公章的说明文件及社保缴纳证明材料；依法不需要缴纳社会保障资金的应提供相应文件说明)。

(十一) 申请人需有实际固定的营业场所。需提供如营业场所照片、房屋使用权等证明材料，能够证明投标人有实际固定的营业场所并对该房屋具备使用权。

(十二) 能够提供近三年同类项目的合作案例(合同)1项(至少附合同关键页，并能够体现签订日期、服务内容，签字盖章页等内容。 )。

(十三) 本项目谢绝联合体投标。

(十四) 供应商须具备人力资源服务许可证或劳务派遣许可证。

## 二、服务品类

本次采购服务的所属的商品品类为个贷辅助管理服务(编码：C130501)。

## 三、服务内容

### (一) 外包岗位情况

1. 锡林郭勒分行：需派驻20名外包人员驻点锡林浩特市公积金中心及各旗县管理部负责房改金融柜面业务办理工作，合作期3年。其中，锡林浩特市7岗位、多伦县4岗位、西乌珠穆沁旗3岗位、东乌珠穆沁旗1岗位、太仆

寺旗 2 岗位、正蓝旗 2 岗位、正镶白旗 1 岗位。实际运营中可根据各网点业务情况动态微调，据实支付。

2. 巴彦淖尔分行：需派驻 10 名外包服务人员入驻公积金中心或政务大厅专职从事公积金和维修资金业务服务，其中巴彦淖尔市公积金 2 岗位，临河区供热供气物业服务中心 4 岗位、旗县区维修资金管理部门 4 岗位，旗县区根据业务需求，灵活调配使用人数，据实支付。

## （二）工作内容

公积金外包人员需按公积金中心及我行要求，全面负责公积金业务的日常操作，主要包括：公积金账户开立、缴存、变更、转移、销户；公积金提取的受理、审核与资金支付；公积金贷款咨询、受理、材料初审、信息录入、合同签订、抵押办理、贷款发放与回收等。

维修资金中心外包人员需按临河区供热供气物业服务中心及巴彦淖尔辖内旗县区维修资金管理部门及我行要求，负责完成维修资金业务咨询，缴存、支取等非现金业务办理及系统录入，账务核对及其他相关工作。

## 四、服务团队

（一）供应商派驻中心的工作人员必须思想端正、爱岗敬业、身体健康，无任何不良嗜好，高中或中专以上学历。供应商应根据业务办理实际工作需要，至少为每家公积金和维修资金中心派驻具有责任心、组织协调能力和团队管理能力的现场管理人员 1 名，要求管理人员从事人力资源类工作 1 年以上（供应商需提供加盖公章的相关承

诺)。负责协调、处理工作过程中发生的应急突发事件及日常管理等工作，保障公积金及维修资金柜面业务工作的正常运行。

(二) 供应商用工要符合国家的相关规定，与其派驻中心的工作人员签订劳动合同。供应商要依照国家和地方的相关规定，向其派驻人员支付用工报酬，并需具备在锡林郭勒盟、巴彦淖尔市当地为员工缴纳社保的能力。并在外包人员工作属地缴纳“五险一金”等社保费用。其中，供应商向其派驻中心工作人员实发工资金额及公积金缴交金额不得低于以下标准：

**(1) 锡林郭勒分行外包：**

1. 锡林浩特公积金管理中心外包岗位 7 个，每月实发工资 3000 元/岗位，单位公积金月缴交金额 360 元/岗位。

2. 各旗县公积金服务部外包岗位 13 个，每月实发工资 2200-2800 元/岗位，单位公积金月缴交金额 360 元/岗位。

各旗县公积金服务部按月对外包人员工作情况进行考核（具体考核结果以锡林浩特市住房公积金中心的考核结果为准），并根据考核结果对人员工资进行调整，每月所有人员实发工资调整区间为 2200-2800 元/人。实发工资与当地公积金业务在四行中的排名直接挂钩，实施动态激励，具体标准如下：

地区四行排名与实发工资对照表

地区四行排名	实发工资（单位：元）
第一	2800.00

第二	2600.00
第三	2400.00
第四	2200.00

## (2) 巴彦淖尔分行外包:

外包岗位工资每岗位每月实发工资不低于为 2700 元。

(三) 供应商应制定人员管理制度、作息制度、安全管理制度、计算机设备管理使用等相关制度,并依此加强对服务人员的管理。应对其服务人员的专业素质和职业操守负责。与工作人员的劳动关系产生的相关问题,由供应商负责。供应商接受中心对人员、工作等方面的监督、管理,积极配合中心开展各项工作。

(四) 供应商应保证工作人员的稳定性,维修资金中心或公积金中心可根据工作需要和供应商的工作量等因素对外派我行工作人员有更换、增减建议权。若出现人员更换,供应商应在 2 个工作日内出具解决方案,并在 2 个工作日后实施解决方案。为保证合同履行,应提前进行相应的人员储备,一次性人员调整不得超过总人数的 50%。

## 五、服务质量要求

1. 外包人员业务技能突出、工作积极热情、符合中心服务标准;保持良好的工作状态和精神面貌。

2. 外包人员严格执行中心标准化服务的各项规定,规范操作行为,严格执行住房公积金管理和金融行业的各项法律、法规及其他有关规定。

3. 外包人员要定期参加中心各项制度规定的培训学

习，不断提高服务质量和业务水平。

4. 供应商对中心和我行的业务资料内容有保密的义务，不得丢失和外传，未经允许不得复制、下载。不得以建行名义从事外包服务内容外的其他活动。

## 六、服务数量要求

根据各中心实际用工数量及公积金中心、维修资金中心考核结果（具体考核结果以锡林浩特市住房公积金中心、巴彦淖尔市住房公积金中心以及各地维修资金中心的考核结果为准），按实际岗位工资据实结算费用。

## 七、服务供应安排

供应商应在合同生效后次日安排中心指定人数至指定地点办公，合约期为 3 年。后期我行可根据实际业务量及中心要求相互调配或调减外包人员，按实际岗位工资据实结算费用。派驻人员需严格遵守各中心工作时间安排，不得空岗缺人。除本项目事财权签报中所申请费用，供应商外包人员在服务过程中产生的任何其他费用均由供应商承担。

外包人员在工作期间受到人身、财产损害，由供应商承担一切责任。供应商与外派人员发生任何经济、法律纠纷和人身损害赔偿等，由供应商解决，我行不承担任何责任。

未经甲方书面同意，供应商不得将受托项目全部或部分转包或分包于第三人处理。

## 八、款项支付要求

按月据实支付，供应商应根据实际用工情况及考核情况提供人员工资明细表，经甲方核对确认无误后，次月支付上月费用。供应商应于每月月初 5 个工作日开具上月支付金额符合规定的增值税专用发票。锡林郭勒分行、巴彦淖尔分行于发票开具后 15 个工作日内进行付款。

如发生需要作废发票或开具红字发票等情形，供应商应当根据我行要求及时开具发票。若供应商向建设银行锡林郭勒分行开具的发票无效、虚假、发票类型与合同约定不符，或者供应商发生迟延开具或迟延交付发票的情形，或者供应商出现违反合同约定的其他情形，供应商应当赔偿我行全部损失。

#### **九、售后服务要求**

供应商在本项目中派驻人员出现差错或未达到服务质量要求的；供应商在公积金业务办理中损毁或遗失实物资料，或未经中心允许将实物资料携带外出或拷贝、扩散、抄录归中心所有的资料；供应商工作人员擅自以建行名义从事其他活动，而造成与第三方的纠纷和赔偿的，一切后果由供应商承担，供应商应承担后续产生的所有赔偿责任并负责消除影响。

#### **十、报价要求**

供应商需按照锡林郭勒分行城区、旗县，巴彦淖尔分行的各个岗位工资报总价，具体报价表见下表；所报价格应包含我行采购该项目需要支付的全部价款且报价应为含税价（税率为 6%），此外我行不再另行支付其他任何额外

费用。

报价表:

地区	岗位数量	岗位月单价 (元)	年预算总价 (万元)	三年预算总价 (万元)
锡林郭勒盟城区	7	6590.3		
锡林郭勒盟旗县	13	6251.1		
巴彦淖尔地区	10	5068		

十一、其他要求

1. 入选供应商应确保交易的真实性, 如我行发现入选供应商与我行员工串通, 发生廉洁道德风险等问题的, 我行有权单方面对入选供应商进行解除或部分解除合同、禁用等处理, 并按照前期采购顺位顺延第二名的供应商为本项目服务商。

2. 供应商需提供税率符合税法要求的增值税专用发票(税率为6%)。