

中国人民财产保险股份有限公司包头市分公司基于企业微信的客户运营项目招标公告

招标项目编号 (ZB2025091260)

项目所在地: 内蒙古自治区,包头市,昆都仑区

一、招标条件

本中国人民财产保险股份有限公司包头市分公司基于企业微信的客户运营项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源其他资金:/, 招标人为中国人民财产保险股份有限公司包头市分公司。本项目已具备招标条件, 招标方式为公开招标。

二、项目概况和范围

规模: 详见招标文件;

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

中国人民财产保险股份有限公司包头市分公司基于企业微信的客户运营项目

三、投标人资格要求:

【1】中国人民财产保险股份有限公司包头市分公司基于企业微信的客户运营项目的投标人资格能力要求:

3.1在中华人民共和国境内依法登记的法人或其他组织, 具有独立承担民事责任的能力, 投标人如为企业法人, 须提供企业法人营业执照(复印件); 投标人如为事业单位或其他组织, 须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证或其他有效证明文件(复印件)。

3.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度, 需提供2024年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告及财务报表(至少包含会计师事务所或审计机构签章页、资产负债表、现金流量表、损益表/利润表)或提供响应文件递交截止日前6个月内开具的银行资信证明。

3.3 投供应商应具有履行合同所必需的设备和专业技术能力, 需提供承诺函。

3.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录, 提供近6个月任意一个月的税收和社会保障资金缴纳凭证。

3.5供应商应经营状况良好, 且近三年内(2022年1月1日至今)无违法违规记录。违法违规记录是指被“信用中国”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。供应商需提供自磋商公告发布之日起至响应文件递交截止之日期间对以上三项内容的查询截图。

3.6 严禁列入招标人及其所隶属的中国人民保险各级机构的供应商黑名单且在禁入期内的供应商参与采购活动。

3.7单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位, 不得参加同一标段/标包投标或未划分标段/标包的同一招标项目投标, 需填写《投标人控股及管理关系情况申报表》。

3.8 本项目不接受联合体投标。

3.9其它资格要求: 无。;

本项目是否允许联合体投标: 否。

四、招标文件获取

获取时间：从2025-12-03 09:00:00到2025-12-10 17:30:00。

获取方式：邮箱获取。

五、投标文件递交

递交截止时间：2025-12-24 09:30:00。

递交方式：纸质文件递交，包头市九原区华诚中心北楼2303室。

六、开标时间及地点

开标时间：2025-12-24 09:30:00。

开标地点：包头市九原区华诚中心北楼2303室。

七、其他

7.1项目概况与招标范围

- 1、项目名称：中国人民财产保险股份有限公司包头市分公司基于企业微信的客户运营项目。
- 2、招标范围：本项目拟采购企业微信的客户运营。具体内容及要求见招标文件第五章技术规范书。
- 3、项目性质：服务。
- 4、服务期限：自合同签订之日起1年。
- 5、服务地点：以中国人民财产保险股份有限公司包头市分公司及下属各支公司需求为准。

7.2招标文件的获取

- 1、招标文件获取时间：2025年12月03日至2025年12月10日，上午09时至12时，下午14时30分至17时30分（北京时间，下同）。
- 2、招标文件获取方式：拟报名参加本项目的投标人，将以下资料加盖公章并扫描为一个PDF格式文件发送到18004727322@163.com邮箱获取招标文件。
 - (1) 法定代表人身份证明或授权委托书（经法定代表人签字、加盖公章，附法定代表人和授权人的身份证）；
 - (2) 营业执照；
 - (3) 投标人未被列入“信用中国”被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。供应商需提供自磋商公告发布之日起至响应文件递交截止之日期间的网站查询截图；
 - (4) 投标人信息表（包括投标人全称、联系人、联系电话、传真及邮箱等信息）。注：企业信息如有变更须具有发证机构出具的有效企业信息变更说明。
- 3、采购文件售价400元/标段，售后不退。
- 4、根据招标人要求，投标人（供应商）须在“e采管理”系统注册入库，具体注册入库流程可在人保e采”外网门户查阅《人保e采管理系统供应商入库操作指南》（见附件）。；

公告发布媒介：中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>)，内蒙古招标投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>)，“人保e采”外网门户(<https://ec.picc.com/>)；

八、监督部门

本项目监督部门为**中国人民财产保险股份有限公司包头市分公司**。

九、联系人

招标人：**中国人民财产保险股份有限公司包头市分公司**

地址：**包头市昆都仑区广场南道8号中国人民保险**

联系人：**孟经理**

电话：**15147259991**

邮件：**/**

招标代理机构：**内蒙古招标有限责任公司**

地址：**包头市九原区华诚中心北楼2303室**

联系人：**薛勇**

电话：**18004727322**

邮件：**18004727322@163.com**

招标人或其代理机构主要负责人（项目负责人）：薛勇（签名）

招标人或其代理机构：：_____（盖章）

“人保 e 采” 管理系统供应商入库指南

V1.0

2022 年 8 月

1 门户首页

供应商通过 <https://ec.picc.com> 进入人保e采管理系统门户网站首页



(门户首页-图1)

操作说明：

A：门户导航栏，点击导航栏中的按钮，支持跳转到按钮名称对应的信息页面

B：展示近期公告信息，点击公告名称，可进入查看其对应的详细公告内容页面；供应商可点击右上角【更多】按钮，跳转全部公告列表

C：点击页面中的按钮，跳转到对应的网站页面

D：点击【登录】按钮，跳转到人保e采管理系统登录页面

E：点击【注册】按钮，跳转到人保e采管理系统注册页面，如注册-图1

F：点击公告类型按钮，进入到对应的公告信息列表

G：点击页面中的按钮，跳转到对应的模块页面

H：展示政策法规有关内容

2 供应商注册

(注册-图1)

操作说明：

A：展示当前注册节点名称

B：输入姓名，必填

C：输入手机号，必填

D：点击发送验证码按钮后，在输入框中填写注册手机号所收到的验证码

E：输入邮箱，必填

F：输入密码，必填

G：再次输入密码，需和上次输入保持一致，必填

H：点击立即注册，核对当前页面信息是否填写完整并符合要求后，跳转至类型选择页，如（注册-图2）所示

I：点击【用户协议】或【隐私策略】按钮，可进行查看本平台用户协议及隐私策略相关信息，查看后如需继续注册，点击复选框进行勾选

J：点击按钮可查看系统工作人员联系方式

K：点击【注册指南】，可支持跳转查看用户指南信息



（注册-图2）

操作说明：

A：点击选择注册类型后，跳转下一页面，如（注册-图3）

The image shows a registration form with four steps: 1. 账号注册, 2. 填写信息, 3. 基本信息, 4. 注册审核. Step 2 is the active step. It contains two input fields: '企业名称' (Company Name) labeled A and '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code) labeled B. Below these fields are two buttons: '上一步' (Previous Step) labeled C and '下一步' (Next Step) labeled D.

(注册-图 3)

操作手册：

A：输入企业名称，必填

B：输入本企业的统一社会信用代码，必填

C：点击返回上一步操作页面

D：点击跳转基本信息维护页面，如（注册-图 4）

The image shows the same registration form as Figure 3, but with a warning dialog box open. The dialog box has a title '温馨提示' (Warm Reminder) and contains two points of information: 1. 根据您填写的企业名称及统一社会信用代码，【下一步】注册信息填写页面，系统通过第三方征信平台获取了相关的企业信息，请进行确认，如果获取的信息不准确，请联系：(010) 60649137。 2. 【下一步】注册信息填写页面，通过第三方征信平台获取的相关企业信息，无法修改；第三方征信平台无法获取的信息，需要您自行填写。 The dialog box has '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons.

The screenshot shows the 'Supplier Registration' form in the '人保e采' system. The form is divided into four steps: 1. Basic Information, 2. Contact Information, 3. Service Catalog, and 4. Confirmation. Step 1 is highlighted in red. The form contains various input fields for company details, contact person, and service selection. Red boxes and letters A through F mark specific fields and buttons for explanation.

操作说明：

A：系统将根据企业名称、统一社会信用代码自动从第三方企业信息平台获取企业基本信息并展示。

B：输入法定代表人证件号码，必填项

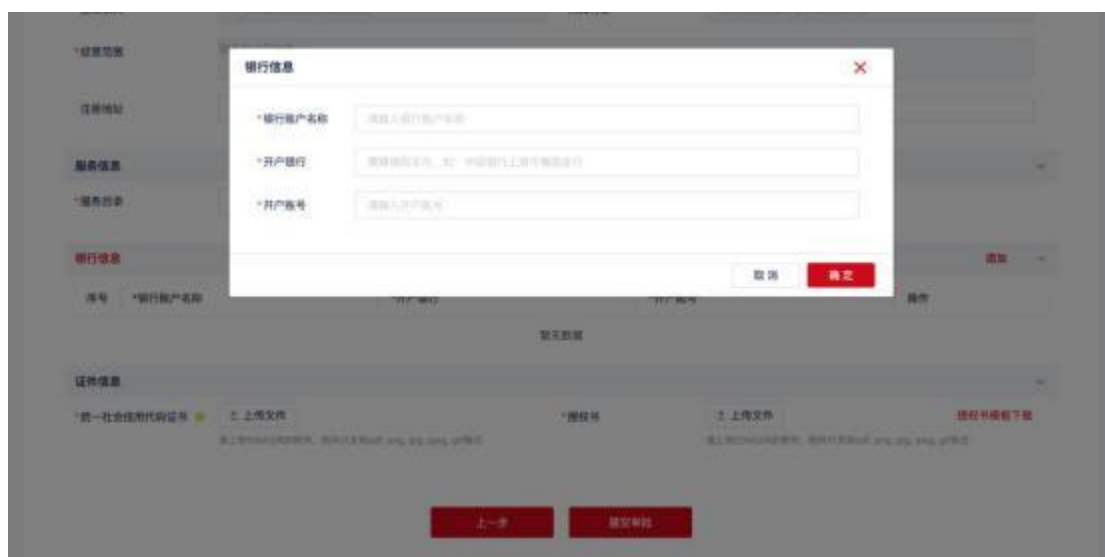
C：点击展开下拉框，选择所属区域，必填项

D：填写邮政编码，非必填

E：点击展开下拉框，选择服务目录，如下图：



F: 点击【添加】按钮，弹出银行信息编辑框，支持维护多条银行信，如下图：



G: 点击上传统一社会信用代码证书，必填项

H: 点击上传授权书，必填项

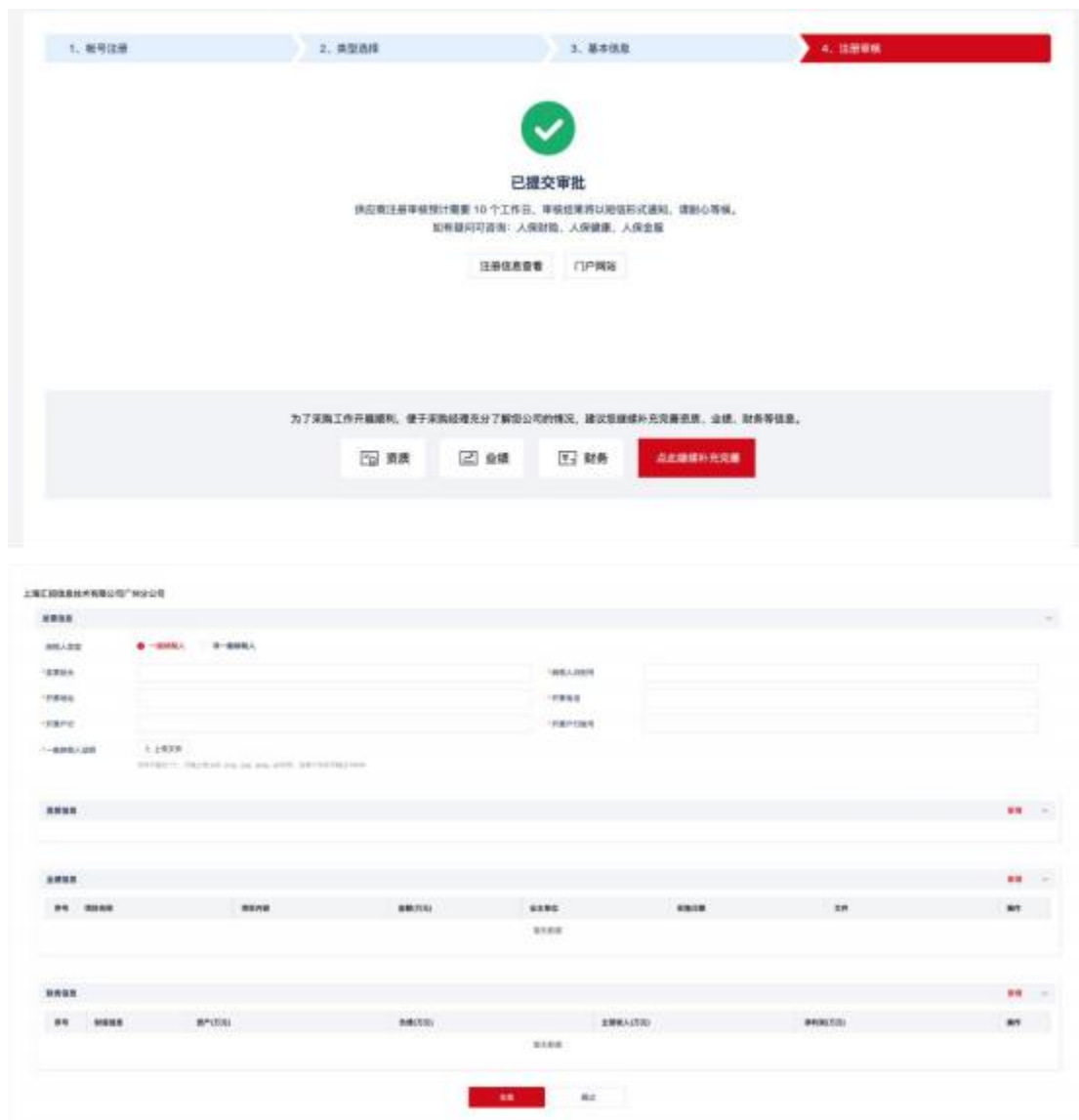
I: 点击【授权书模板下载】按钮，可支持供应商下载授权书模板

J: 点击【上一步】按钮，返回上一级页面

K: 点击【提交审批】按钮，供应商注册信息自动保存并提交至供应商审核岗进行审核，等待审核通过后，即可正常登录系统进行业务操作。

3 完善企业信息

企业注册信息提交后，可以在注册审批过程中完善企业其他信息，包括企业资质信息、企业业绩信息、企业财务信息。【点击继续补充完善】按钮进入到其他信息完善页面。



4 用户登录

供应商待注册审批通过后，可正常登录人保 e 采管理系统，如下：



(用户登录-图1)

操作说明：

- A：支持用户填写注册时所维护的用户名、手机号、邮箱
- B：密码输入框，支持输入登录密码
- C：点击按钮可查看已输入的密码
- D：点击按钮，跳转密码找回页面
- E：点击【登录】后，系统会校验用户名与密码是否匹配且正确，两者检查无误后，自动跳转供应商首页工作台页面。