

中国银行二连浩特市分行2026年离境退税服务外包采购项目招标公告（第二次）

招标项目编号（BOC-04187-2026FW02）

项目所在地：内蒙古自治区,锡林郭勒盟,二连浩特市

一、招标条件

本中国银行二连浩特市分行2026年离境退税服务外包采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源其他资金:自筹资金，招标人为中国银行股份有限公司二连浩特市分行。本项目已具备招标条件，招标方式为其他。

二、项目概况和范围

规模：本项目采购一家人力外包服务机构，由外包商派遣工作人员2名，按照我行要求在二连浩特市赛乌素机场及二连浩特市公路口岸离境退税点提供境外来华人员离境退税服务。服务期1年。；

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

中国银行二连浩特市分行2026年离境退税服务外包采购项目

三、投标人资格要求：

【1】中国银行二连浩特市分行2026年离境退税服务外包采购项目的投标人资格能力要求：

【通用条款】

- （1）供应商须具有独立承担民事责任的能力，遵守法律、法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- （2）供应商须为采购人针对本项目所邀请的供应商或供应商授权的代理。
- （3）供应商须在法律和财务上独立、合法运作并独立于采购人，不得直接或间接地与采购人为本项目所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联。
- （4）凡有意向参加本项目的供应商应前往中国银行中银智采平台(<https://ctpch.fmscop.bankofchina.com>)进行免费注册。注册方式详见中银智采平台“最新动态”中的“供应商注册登录操作手册”。注：在“中银智采”系统中提交材料不能代表注册成功，中国银行将对供应商提交材料进行注册审核，审核通过后供应商才注册成功。请供应商于提交材料当日晚些时间或第2日进行注册审核情况查询，实时关注注册审核结果，以免影响使用。未注册成功的供应商无法参与中国银行采购项目。
- （5）本项目不接受联合体。
- （6）未经采购人允许，供应商不得将本项目采购内容以任何方式进行分包。
- （7）供应商不得将本项目采购内容以任何方式进行转包。
- （8）截至应答文件递交截止日（含），供应商未被“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体和政府采购严重违法失信行为记录名单（供应商需按附件要求提供查询截图。谈判小组在谈判当日进行查询，如查询结果与应答文件不同，以谈判小组查询结果为准）。

(9) 供应商近3年(2022年1月1日至递交应答文件截止日(含)止)经营活动中没有重大违法违规记录或涉及环境保护、劳动用工、消费者权益保护等方面的重大违法违规行为。重大违法违规,是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、人民币200万元以上(含)的罚款等行政处罚。

(10) 截至应答文件递交截止日(含),供应商未处于中国银行供应商不良行为禁止准入处罚范围及处罚期内。

(11) 供应商须保证:采购人在使用供应商提供的货物/服务时,在使用的国家/地区不存在任何已知的不合法的情形,也不存在任何已知的与第三方专利权、著作权、商标权等知识产权、肖像权等民事权利相关的侵权行为。如果有任何因采购人使用供应商提供的货物/服务而提起的侵权指控,供应商须依法承担全部责任。

(12) 存在关联关系的供应商不得同时参加本项目的同一分包,如项目不存在分包,则不得同时参加本项目。关联关系企业包含以下情况:1.与本企业单位法定代表人/负责人为同一人的其他企业;2.与本企业存在直接控股、管理关系的其他企业。供应商应向采购人如实披露与本单位存在关联关系的其他企业。采购人有权取消关联关系企业参与该项目的资格或重新组织采购。

(13) 供应商应当严格遵守有关法律法规和行业标准规范,依法诚信参与项目,自觉维护公平竞争秩序。不得通过受让、租借或者挂靠资质参与项目;不得伪造、变造资质、资格证书或者其他许可证件,提供虚假业绩、奖项、项目负责人等材料,或以其他方式弄虚作假参与项目;不得与采购人或其他供应商串通报价;不得与谈判小组成员私下接触,或向采购人、交易平台运行服务机构、谈判小组成员、行政监督部门人员等行贿赂谋取授予合同;不得恶意提出异议、投诉或者举报,干扰正常采购活动。供应商如出现上述行为之一的,其应答将被拒绝,采购人有权将其列入中国银行供应商不良行为名单。

(14) 供应商应未受到联合国、中国或其他采购人认为需适用的制裁发布主体的制裁,也未被前述制裁对象拥有或实际控制。(15) 供应商发生合并、分立、破产等重大变化的,应当及时书面告知采购人。供应商不再具备资格预审文件、采购邀请文件规定的资格条件或者其应答影响采购活动公正性的,其应答无效。

(16) 供应商应严格遵守国家有关信息安全的法律法规,落实监管部门对信息安全的监管要求,履行信息安全保密责任和义务,依法依规规范信息数据处理活动。供应商在信息安全管理方面不存在重大风险缺陷和信息安全违规记录。

(17) 供应商若接触采购人数据、采购人客户数据(如有),应严格遵守《银行保险机构数据安全管理办法》等数据安全相关法律法规、监管要求,并配合招标人根据数据处理的具体模式,在“第五部分 合同主要条款及格式”中明确数据处理的相关约定。

(18) 供应商不得为采购人的关联方,同时不为采购人关联方所控制。

【专用条款】

1.外包商应为内蒙古自治区金融办批准设立的金融企业服务外包机构,具备有效的《人力资源服务许可证》,应具备为商业银行等金融机构提供专业、独到的外包服务的资质和能力。主要有以下几方面要求:(1)业务资质:外包商有与国内专业的人力资源招聘和外包服务公司的合作经验,拥有全国性网络招聘及劳务派遣服务平台。熟练的业务能力:在劳务派遣和业务外包等方面有熟练的业务能力,公司需配备专业人才,在业务外包招录、工资结算、保险缴纳与赔偿事宜等方面的基本工作中严谨认真,在培训、跟踪回访、终端服务业务管理方面经验丰富。(2)规范的业务流程及规章制度:公司具备现代企业法人治理结构和完整的部门组织机构,拥有完善的职业服务业务流程和日常管理制度。(3)专业的管理团队:公司核心成员具有从事金融服务咨询及管理的丰富经历,能够提供职位分析、岗位描述、定岗定编,制定招聘、培训计划等专业化的咨询服务。(4)专业、系统的培训能力:公司具有专业的培训部门和团队,根据服务企业的不同类型制定针对性的培训计划,充分发挥服务性岗位培训的作用。

2.其他证明文件:(1)法定代表人授权委托书及被授权人身份证;(2)企业法人营业执照正本或副本(或三证合一证书);(3)企业税务登记证正本或副本(三证合一企业不需提供);(4)组织机构代码证正本或副本(三证合一企业不需提供);注:1)证件原件是指原发证机关所发证件,扫描件、公证件及加盖公章的复印件一律不视为原件;

证件原件的复印件内容须与原件一致，否则不予接收；2)证件原件的复印件(A4纸)一套加盖公章，资料不全者拒绝接收，迟到的报名资料将被拒绝(以提供资料送达中国银行为准)；3)营业执照、组织机构代码证与税务登记证实行“三证合一”的执行《国务院办公厅关于加快推进“三证合一”登记制度改革的意见》国办发(2015)50号；

以上所有条款需提供承诺函以及相关网站截图，由法定代表人签字并加盖公章。；

本项目是否允许联合体投标：否。

四、招标文件获取

获取时间：从2026-03-18 09:00:00到2026-03-24 17:00:00。

获取方式：网上报名请将相关资料扫描压缩后发送至我行指定邮箱。邮箱地址：zhcwyyb2017@163.com(请务必在报名文件标题处注明公司全称、项目联系人、联系电话)。

五、投标文件递交

递交截止时间：2026-03-30 10:00:00。

递交方式：纸质文件递交，内蒙古二连浩特市团结路南00054号中国银行二连浩特市分行。

六、开标时间及地点

开标时间：2026-03-30 10:00:00。

开标地点：内蒙古二连浩特市团结路南00054号中国银行二连浩特市分行。

七、其他

无；

公告发布媒介：中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>)，内蒙古招投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>)；

八、监督部门

本项目监督部门为中国银行股份有限公司二连浩特市分行。

九、联系人

招标人：中国银行股份有限公司二连浩特市分行

地址：内蒙古二连浩特市团结路南00054号

联系人：刘璐

电话：0479-7523513

邮件：zhcwyyb2017@163.com

招标代理机构：中国银行股份有限公司二连浩特市分行

地址：内蒙古二连浩特市团结路南00054号

联系人：**刘璐**

电话：**0479-7523513**

邮件：**zhcwyyb2017@163.com**

招标人或其代理机构主要负责人（项目负责人）：（签名）

招标人或其代理机构：：_____（盖章）

