

呼和浩特市赛罕区人居环境发展促进中心物业提升专项项目招标公告

招标项目编号 (NMGSD-2026-04)

项目所在地: 内蒙古自治区,呼和浩特市,赛罕区

一、招标条件

本呼和浩特市赛罕区人居环境发展促进中心物业提升专项项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源国有资金:35万元,招标人为呼和浩特市赛罕区人居环境发展促进中心。本项目已具备招标条件,招标方式为其他。

二、项目概况和范围

规模: 1. 提供 7×24 小时全天候电话及邮箱接诉服务,受理群众直接反映的各类物业问题。2. 无缝承接 12345 政务服务便民热线、“马上办”二维码平台、智慧化监督一体化平台、信息化平安平台等线上渠道转派的物业专项案件。3. 统一接收中央巡视组、纪委、政法委、住建厅、市住建局、信访部门及各级党政机关交办、转办的物业类案件。4. 设立现场接待窗口,规范接待群众上门反映的物业诉求,完成信息登记与系统录入。(二) 案件核实与闭环流转处置 1. 对所有物业案件实行统一汇总、分类建档,建立标准化案件台账,明确案件来源、诉求内容、涉事小区及责任主体。2. 根据诉求类型与紧急程度分级核实情况,第一时间精准分流至对应责任单位、街道社区或物业服务企业。3. 全程跟踪案件处置进度,建立分级督办机制,督促责任方限时办理并反馈结果,形成“接诉-核实-分流-督办-回访-归档”全流程闭环。4. 严格按照各级部门要求完成案件回复、上报与归档工作,确保转办案件按时办结、答复合规有据。(三) 物业工作协助与档案管理 1. 协助开展物业提升专项日常工作,负责物业工作档案、资料、台账及报表的整理、录入、保管与移交。2. 定期梳理物业投诉热点、难点问题,形成数据分析报告,为物业行业监管与品质提升决策提供数据支撑。3. 配合完成物业行业监管、专项整治行动、物业服务考核评价等相关辅助性工作。;

范围: 本招标项目划分为1个标段,本次招标为其中的:

呼和浩特市赛罕区人居环境发展促进中心物业提升专项项目

三、投标人资格要求:

【1】呼和浩特市赛罕区人居环境发展促进中心物业提升专项项目的投标人资格能力要求:

1、根据《政府采购法实施条例》第十七条参加政府采购活动的供应商应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件,提供下列材料: 法人或者其他组织的营业执照等证明文件,自然人的身份证明; (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明材料; (3) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明; (4) 提供依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (5) 近三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明; 2、近三年内(本项目投标截止期前)被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单(处罚期限尚未届满的),不得参与本项目的政府采购活动。3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一包的投标或者未划分包的同一招标项目的投标的承诺。4、本项目不接受联合体投标。;

本项目是否允许联合体投标: 否。

四、招标文件获取

获取时间：从2026-05-06 11:00:00到2026-05-11 17:00:00。

获取方式：符合上述条件的供应商可在2026年05月06日至2026年05月11日，每个工作日上午9:00—11:30时，下午2:30—5:00时，到内蒙古晟德工程项目管理咨询有限公司，获取竞争性磋商文件。。

五、投标文件递交

递交截止时间：2026-05-19 09:30:00。

递交方式：纸质文件递交，内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区阿拉坦大街与达尔登北路交汇处旺第嘉华商业楼27栋18层1806。

六、开标时间及地点

开标时间：2026-05-19 09:30:00。

开标地点：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区阿拉坦大街与达尔登北路交汇处旺第嘉华商业楼27栋18层1806。

七、其他

符合上述条件的供应商可在2026年05月06日至2026年05月11日，每个工作日上午9:00—11:30时，下午2:30—5:00时，到内蒙古晟德工程项目管理咨询有限公司，获取竞争性磋商文件。获取竞争性磋商文件时，供应商需提供以下材料：（1）授权委托书身份证复印件加盖公章；（2）授权委托人出具经公司法定代表人签字、盖章的“授权委托书”；（3）提供有效并加盖投标企业公章的营业执照副本复印件。（2）招标文件费：500元；

公告发布媒介：中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>)，内蒙古招标投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>)；

八、监督部门

本项目监督部门为呼和浩特市赛罕区人居环境发展促进中心。

九、联系人

招标人：呼和浩特市赛罕区人居环境发展促进中心

地址：呼和浩特市赛罕区

联系人：王永峰

电话：15661066802

邮件：872185040@qq.com

招标代理机构：内蒙古晟德工程项目管理咨询有限公司

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区阿拉坦大街与达尔登北路交汇处旺第嘉华商业楼27栋18层1806

联系人：尹乐

电话：18747994947

邮件：872185040@qq.com



2026/5/6 10:57

内蒙古公示公告发布工具

招标人或其代理机构主要负责人(项目负责人):  (签名)

招标人或其代理机构:  (盖章)

