

内蒙古广播电视台第二备份编码系统技术支持服务项目招标公告

招标项目编号 (X15000000EW020132001001)

项目所在地: 内蒙古自治区,呼和浩特市,回民区

一、招标条件

本内蒙古广播电视台第二备份编码系统技术支持服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源其他资金:3万元,招标人为内蒙古广播电视台。本项目已具备招标条件,招标方式为其他。

二、项目概况和范围

规模: 详见附件;

范围: 本招标项目划分为1个标段,本次招标为其中的:

内蒙古广播电视台第二备份编码系统技术支持服务项目

三、投标人资格要求:

【1】内蒙古广播电视台第二备份编码系统技术支持服务项目的投标人资格能力要求:

详见附件;

本项目是否允许联合体投标: 否。

四、招标文件获取

获取时间: 从2025-08-22 10:30:00到2025-08-27 17:00:00。

获取方式: 详见附件。

五、投标文件递交

递交截止时间: 2025-08-28 09:30:00。

递交方式: 其他方式, 详见附件。

六、开标时间及地点

开标时间: 2025-08-28 09:30:00。

开标地点: 详见附件。

七、其他

详见附件;

公告发布媒介: 中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>), 内蒙古招投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>);



八、监督部门

本项目监督部门为内蒙古广播电视台。

九、联系人

招标人：内蒙古广播电视台

地址：/

联系人：梁慧

电话：15848192900

邮件：nmtvlianghui@163.com

招标代理机构：内蒙古广播电视台

地址：/

联系人：梁慧

电话：15848192900

邮件：nmtvlianghui@163.com

招标人或其代理机构主要负责人（项目负责人）：梁慧（签名）

招标人或其代理机构：内蒙古广播电视台（盖章）



内蒙古广播电视台第二备份编码系统

技术支持服务项目采购公告

内蒙古广播电视台第二备份编码系统技术支持服务项目, 欢迎符合资格条件的供应商前来报名参加。

一、项目概述:

1. 项目名称: 内蒙古广播电视台第二备份编码系统技术支持服务项目

2. 预算金额: 3 万元

3. 系统概况: 本系统建设于 2017 年, 承载着 2 套高清视频、8 套标清视频、15 套音频节目的编码工作, 系统配备 6 台 Realmagic RM9000 视频编码复用器、2 台 Realmagic RM9000 音频编码器, 系统部署 Realmagic I-master 系列网管软件。

二、项目采购内容:

(一) 电话支持及远程服务

供应商需指定一名专职工程师提供 7 × 24 小时的电话技术支持及远程技术支持服务。

(二) 现场维护

供应商在接到采购方的技术支持服务请求时, 并且在采购方配合的情况下, 如果供应商不能通过电话支持及远程支持服务解决设备发生的技术故障, 且经双方商议确认需要进行现场支持的情况下, 供应商需免费派人赴现场协助采购方排除故障。

(三) 设备故障更换

在解决故障过程中根据需要, 由供应商提供故障检测临时备机。如硬件故障不能修复的, 承诺采取 48 小时内提供在库备品、备件或备机等措施 (可接受采购合同等手续后补), 以保证采购方系统的正常

使用；软件故障则承诺在 4 小时内恢复系统工作，48 小时内修正软件 BUG。

更换的新设备费用由采购方承担，设备邮寄费用由供应商承担。

（四）定期巡检

一年内供应商需提供免费提供不少于 4 次系统深度巡检服务，巡检服务内容包括：检测设备工作状态、记录设备运行情况、更换故障设备和配件等。为保证采购方系统的设备工作状态良好，供应商需提供日常维护，如有必要需对设备进行调整，零部件更换，记录设备配置等工作。在巡视和检查服务结束后，供应商需提供《巡检报告》。在巡检过程中，供应商与采购方进行技术交流，根据技术更新情况向采购方提出合理化优化升级建议，保持系统的先进性。在特殊重要时间节点，提供现场保障。

（五）现场培训

供应商在现场维护或者巡检后，需对采购方进行现场培训，其培训对象为采购方负责系统管理和维护的技术工程人员。培训的内容为与当次故障相关的内容、或与日常维护相关的内容，具体内容由双方现场协商确定。现场培训的场地和培训所需设施应由采购方提供。现场培训服务在完成现场支持服务后当天或一天之内完成。

（六）建立用户档案

供应商自系统维护之日起，需为采购方建立档案，并由供应商更新、完善数据记录。在设备安装后和每一次故障排除之后，供应商都应做详细地记载，对每一次故障均做出详细故障原因分析报告，并由维护工程师更新、完善数据记录，以此为采购方提供设备维护资料和数据，及时给出适当的建议，使采购方通过档案可以有效地进行系统分析、追踪处理，安排预防维护计划。

（七）客户跟踪服务

由供应商指定专人定期对采购方系统进行回访，及时了解系统运

行状况，并对回访结果进行系统分析，由供应商专人根据采购方设备系统的发展变化提出新的解决方案，帮助采购方实现在用设备更新迭代。

(八) 免费的软件版本升级。

(九) 提供相关技术资料。

(十) 维护人员要求

1. 履职能力要求

系统掌控能力：能全面掌握该系统的整体架构、信号链路及各设备的联动逻辑，可独立完成系统配置、参数调试及性能优化，确保系统处于稳定运行状态。

精准排查能力：面对信号异常、设备报错、流程卡顿等问题时，能通过信号监测、日志分析、设备测试等手段，快速定位故障点（如硬件损坏、软件冲突、链路松动等），避免盲目操作。

规范操作能力：严格遵守播出系统维护规程和安全播出制度，如设备开关机顺序、软件升级流程、应急预案执行等，杜绝因操作不规范引发的播出风险。

持续优化能力：结合系统运行数据和实际需求，提出设备升级、流程改进的建议（如替换老化部件、优化信号备份方案），提升系统的可靠性和效率。

2. 维护经验要求

设备维护经验：熟悉该系统的所有设备的常见故障及处理方法，例如能快速解决服务器死机、信号解码失败等问题。

系统应急经验：具备处理突发播出事故的实战经验，如经历过信号中断、画面黑场、信号静帧静音等紧急情况，能在短时间内启动备用信号、切换冗余设备，将故障影响降到最低。

复杂场景应对经验：有大型直播（如晚会、赛事）系统升级或重大节日播出期间的维护经验，能应对高负荷、高压下的系统稳定保

障工作。

长期运维经验：从事相关系统维护工作 3-5 年，了解设备的生命周期和损耗规律，能通过定期巡检、预防性维护（如清理灰尘、更换易损件）减少故障发生，积累不同环境下的系统保养经验。

三、设备故障响应时间要求

根据故障对采购方业务造成的影响，将故障划分为四种级别，且其发出的服务请求归入到不同的故障服务请求类别中，划分界定如下：

一级故障（其服务请求归入重大故障服务请求）：主要指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。

二级故障（其服务请求归入重大故障服务请求）：主要指设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。

三级故障（其服务请求归入紧急故障服务请求）：主要指设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障。

四级故障（其服务请求归入一般故障服务请求）：主要指设备在运行中出现的，断续或间接地影响系统功能和服务的故障。

针对每级故障，供应商须保障现场响应的时间。

故障级别	故障描述	发生时段	电话响应	现场响应	解决时限
一级故障	服务中断	正常工作时段	立即响应	现场解决	10 ~ 15 分钟
		非正常工作时段	立即响应	120 分钟内	30 分钟内
二级故障	系统缓慢	正常工作时段	立即响应	现场解决	10 ~ 15 分钟
		非正常工作时段	立即响应	120 分钟内	1 小时
三级故障	关键性 bug	正常工作时段	立即响应	现场响应	不超过 1 周

		非正常 工作时段	立即响应	120 分钟内	
四级故障	非关键性 bug	正常工作时	立即响应	现场解决	不超过 2 周

技术参数（服务）解答联系人：金玉婷

联系电话：18748136043

四、付款方式

合同签订后，供应商向采购方开具并交付中标金额等额的增值税专用发票后，采购方向供应商一次性支付全额价款。

五、供应商提供响应文件资料如下

1. 法定代表人身份证正、反面，加盖公章；
2. 营业执照加盖公章；
3. 银行开户许可证（银行开户信息）加盖公章；
4. 信用中国截图加盖公章；
5. 中国裁判文书网 (<http://wenshu.court.gov.cn/>) 无行贿犯罪记录；
6. 供应商须提供近一年任意三个月的纳税凭证；
7. 供应商须提供参加采购活动前三年内，在经济活动中无重大违法记录的承诺书；
8. 供应商须提供近一年经会计师事务所或审计机构审计的财务报告或基本开户行出具的资信证明；
9. 响应文件方案及报价。
10. 企业联系单（包括公司名称、联系人、联系电话、电子邮箱、联系地址等）

以上资料于 2025 年 8 月 27 日 17:00 时前以电子版方式发送邮箱 nmtvlianghui123@163.com，邮件名需注明：项目名称、公司名称、联系方式。

六、报价方式

本次询价不接受现场询价，只接受一次报价，即最终报价。预算

金额即最高限价，超出最高限价的将被视为无效报价。

七、开标方式及时间

1. 开标方式：线上开标

2. 开标时间：2025 年 8 月 28 日上午 9 时 30 分

采购单位名称：内蒙古广播电视台

地址：呼和浩特市回民区成吉思汗大街 1 号

邮政编码：010010

联系人：梁慧

电话：15848192900



附件：

项目报价单

项目名称	金额	备注
合计金额（大写）：		
供应商名称（盖章）：		
经办人：		联系方式：