

医疗保障服务热线呼叫中心第三方人工服务项目竞争性磋商公告

招标项目编号 (CJZX-2025495)

项目所在地：内蒙古自治区,呼和浩特市,市辖区

一、招标条件

本医疗保障服务热线呼叫中心第三方人工服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源财政资金:75万元，招标人为呼和浩特市医疗保障局。本项目已具备招标条件，招标方式为其他。

二、项目概况和范围

规模：医疗保障服务热线呼叫中心第三方人工服务项目；

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

服务期限：2026年2月1日—2026年11月30日（合同期满后，根据资金下达情况及供应商履约情况，作为续签第二年合同条件，最多续签二年）

| 包号 | 采购标的 | 数量（单位） | 采购需求 | 预算金额

(元)				
1	医疗保障服务热线呼叫中心第三方人工服务项目	1(项)	以人工客服形式通过12393服务热线向来电市民提供政策咨询、信息查询、办事指南、投诉受理、政策宣传等咨询服务工作。详见第三章 采购内容与技术要求。	750000.00 (含税)

三、投标人资格要求：

【1】医疗保障服务热线呼叫中心第三方人工服务项目的投标人资格能力要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：(1)具有独立承担民事责任的能力；(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；(5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；(6)法律、行政法规规定的其他条件。2.资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询；3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；4.本项目的特定资格要求：无5.分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的供应商应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。；

本项目是否允许联合体投标：否。

四、招标文件获取

获取时间：从2025-12-31 09:00:00到2026-01-07 17:00:00。

获取方式：凡有意参与本项目的潜在供应商，请登录中招联合招标采购平台（<http://www.365trade.com.cn>）上传下列资料加盖公章的扫描件获取文件（已在该平台注册过的供应商请直接登录平台上传资料，未在该平台注册的供应商请先注册，平台注册为一次性免费注册，注册成功后，可以及时参与平台上所有发布的招标项目）。。

(1) 法定代表人身份证明及其身份证复印件或法定代表人授权委托书（附法定代表人的身份证和被授权人的身份证复印件）及联系人、联系方式；

(2) 提供有效的营业执照。

3.潜在供应商须通过平台填写“购标申请”，并上传公告要求提供的资料，资料全部粘贴到一个word上并转成PDF格式上传，经代理机构审核通过的供应商，请务必在标书售卖截止时间前登录中招联合招标采购平台（<http://www.365trade.com.cn>），进入“我的购物车”界面，选择招标项目进行磋商文件购买操作，否则将无法获取电子版磋商文件。

4.平台服务费发票由平台公司出具，供应商需要发票的，可通过“发票管理”下载平台服务费电子发票。

5.供应商完成费用支付后即获得下载磋商文件的权限。未在获取文件截止时间前支付费用的供应商无法获得下载磋商文件权限，且不具备参与本项目磋商的资格。

6.供应商针对供应商注册、CA证书办理、网上应答操作等相关业务的咨询，请直接拨打中招联合招标采购平台咨询电话为：400 903 3175；平台将确保下载者的购买信息在开标前对平台公司有关工作人员保密；如下载者主动与平台公司工作人员联系咨询事宜，则视为下载者主动放弃信息保密的权利，平台公司将不承担任何责任。

7.供应商必须在制作电子响应文件之前完成CA证书的办理，并使用CA证书进行加密后才能参与磋商；否则将无法正常参与磋商。CA证书具体办理流程参见中招联合招标采购平台账户中“北京CA申请”“CA申请帮助”“CA办理指南”查看，也可拨打中招联合招标采购平台统一服务热线400 903 3175进行咨询。

注：企业信息如有变更须具有发证机构出具的有效企业信息变更说明。供应商应对所提供的真实性、有效性负责，并确保所提供的资料均在有效期内，采购人及招标代理机构不保证已购买磋商文件的潜在供应商均通过资格审查。

8.响应文件的制作

8.1供应商通过“环境检测”下载并安装检测工具；

8.2安装完成后启动检测工具，逐一安装检测工具中的插件；

8.3打开从中招联合招标采购平台上下载的后缀名为.zzh的电子磋商文件，按提示进行电子响应文件的制作；

8.4使用CA对制作好的电子响应文件进行加密并导出加密电子磋商文件

五、投标文件递交

递交截止时间：2026-01-12 09:30:00。

递交方式：电子文件上传递交，加密电子响应文件为“中招联合招标采购平台（<http://www.365trade.com.cn/>）”网站提供的中招联合电子招投标平台响应文件制作工具制作生成的加密版响应文件。加密的电子响应文件（*.zfile格式）须在磋商截止时间前通过“中招联合招标采购平台（<http://www.365trade.com.cn/>）”上传递交。不见面服务的具体事宜请中招联合招标采购平台统一服务热线400 903 3175进行咨询。。

六、开标时间及地点

开标时间：2026-01-12 09:30:00。

开标地点：本项目采用“远程不见面”开标方式，远程开标大厅网址为www.365trade.com.cn，供应商无需到现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。供应商应当在磋商截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动。不见面服务的具体事宜请中招联合招标采购平台统一服务热线400 903 3175进行咨询。。

七、其他

公告发布媒介：内蒙古招标投标公共服务平台（<http://www.nmgztb.com.cn/>）同时推送至中国招标投标公共服务平台(<http://www.cepubservice.com/>)，中招联合招标采购平台（<http://www.365trade.com.cn/>）；

八、监督部门

本项目监督部门为**/**。

九、联系人

招标人：呼和浩特市医疗保障局

地址：内蒙古自治区呼和浩特市新城区新华东街87号奈伦国际B座23楼

联系人：苏科长

电话：13948100187

邮件：/

招标代理机构：内蒙古城市建设工程咨询有限公司

地址：内蒙古自治区呼和浩特市如意工业园区机场快速路地铁控制中心

联系人：黄晓博

电话：0471-2902087

邮件：nmgcjzx2087@163.com

招标人或其代理机构主要负责人（项目负责人）李德华（签名）

招标人或其代理机构：：内蒙古城市建设工程咨询有限公司（盖章）

