

内蒙古广播电视台IPTV集成播控平台核心网络设备维保服务项目 招标公告

招标项目编号 (X150000000EW020260001001)

项目所在地: 内蒙古自治区,呼和浩特市,回民区

一、招标条件

本内蒙古广播电视台IPTV集成播控平台核心网络设备维保服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源其他资金:17万元,招标人为内蒙古广播电视台。本项目已具备招标条件,招标方式为其他。

二、项目概况和范围

规模: 详见附件;

范围: 本招标项目划分为1个标段,本次招标为其中的:

内蒙古广播电视台IPTV集成播控平台核心网络设备维保服务项目

三、投标人资格要求:

【1】内蒙古广播电视台IPTV集成播控平台核心网络设备维保服务项目的投标人资格能力要求:

详见附件;

本项目是否允许联合体投标: 否。

四、招标文件获取

获取时间: 从2025-12-12 18:30:00到2025-12-18 17:00:00。

获取方式: 详见附件。

五、投标文件递交

递交截止时间: 2025-12-19 09:30:00。

递交方式: 其他方式, 详见附件。

六、开标时间及地点

开标时间: 2025-12-19 09:30:00。

开标地点: 详见附件。

七、其他

详见附件;



公告发布媒介：中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>)，内蒙古招标投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>)；

八、监督部门

本项目监督部门为**内蒙古广播电视台**。

九、联系人

招标人：**内蒙古广播电视台**

地址：/

联系人：**梁慧**

电话：**15848192900**

邮件：nmtvlianghui@163.com

招标代理机构：**内蒙古广播电视台**

地址：/

联系人：**梁慧**

电话：**15848192900**

邮件：nmtvlianghui@163.com

招标人或其代理机构主要负责人（项目负责人）：梁慧（签名）

招标人或其代理机构：：_____（盖章）



内蒙古广播电视台 IPTV 集成播控平台核心网络 设备维保服务项目采购公告

内蒙古广播电视台采用竞争性谈判采购方式，采购内蒙古广播电视台 IPTV 集成播控平台核心网络设备维保服务项目，欢迎符合资格条件的供应商前来报名参加。

一、项目概述：

(一) 项目名称：内蒙古广播电视台 IPTV 集成播控平台核心网络设备维保服务项目

(二) 预算金额：170000 元

(三) 系统介绍：

内蒙古广播电视台作为省级 IPTV 业务运营主体，其 IPTV 集成播控平台向上对接央视总平台，向下对接内蒙古自治区三大运营商，承载 IPTV 核心播控业务及数百万用户的 EPG 访问需求，对网络安全性、稳定性及业务连续性要求极高。为了保证 IPTV 业务安全播出和网络安全，本项目拟采购核心网络设备的维保和技术支持服务。

二、采购内容及技术要求

(一) 设备清单

根据设备的运行状况，对本次项目所列设备维保和底层软件版本升级服务进行采购，请供应商按照设备清单提供技术支持服务，满足设备稳定运行的需求。

品牌	型号	SN 码	维保级别	服务时长
华为	CloudEngine 12816	2102114188P0K9000015	标准	一年
	CloudEngine 12816	2102114188P0K9000019	标准	一年

(二) 服务内容

序号	服务内容	服务内容描述
1	Help Desk	7 × 24 覆盖, 实时响应
2	远程问题处理	7 × 24 覆盖
3	在线技术支持	技术信息共享和补丁下载
4	软件更新授权	提供主机版本软件的维护版本(补丁和小版本)
5	备件先行	7 × 10 × ND 完成好件送达服务

(三) 服务要求

1. Help Desk 服务

提供 Help Desk 热线(400-822-9999)服务, 且提供 24 小时不间断的售后技术支持(故障申报、硬件报修等)、销售及购买咨询、服务政策咨询、投诉及建议等服务请求受理。

2. 远程问题处理

厂商工程师在接到网络或系统故障申报后, 将首先进行远程故障分析与处理, 及时排除故障。远程问题处理包括电话支持和远程接入。

电话支持: 设备厂商接到服务请求后, 要求在服务等级规定的响应时间内通过电话支持进行响应, 帮助招标方对问题进行分析、诊断以及定位, 提供解决问题的方案, 并引导招标方实施。

远程接入: 对于通过电话支持服务不能解决的故障或问题, 设备厂商在征得授权后, 通过远程终端收集相关日志和数据, 分析故障原因, 提出解决方案, 指导招标方实施, 必要时可以提供远程操作。

3. 在线技术支持

要求提供产品和技术资料, 如产品手册、配置指南、组网案例、维护经验汇总等, 通过开通网站相应权限, 使招标方可以访问设备厂

商网站并下载相关资料，及时掌握最新的维护经验和技巧、获得最新的产品知识。网站提供智能问答服务，支持实时在线问题求助。

4. 软件更新服务

为确保设备的稳定运行，根据底层软件运行情况，需提供软件修正补丁，招标方也可通过技术支持网站获得软件修正补丁。补丁是指设备生产厂家对原授权软件所做的修正和补充，是此版本软件运行过程中已发现问题的解决措施，这些软件补丁都需在实际应用环境或者模拟实验网中得到改进和验证，将对原授权软件起到消除运行隐患的作用。

5. 备件先行服务

针对设备清单中的设备配件提供备件先行服务，旨在满足招标方的紧急要求，提供不低于原件性能的其它型号设备或单板进行更换，投标方负责备件运输产生的所有费用。

6. 基础维护

配合招标方及时发现并处理各类故障问题，对有问题的设备提供维修服务（所有产生的费用均由中标方承担）。

三、商务要求

1. 投标方必须为招标方提供所需技术的指导咨询。

2. 投标方在服务过程中如需另聘专家咨询或协助，投标方自己承担所发生费用。

3. 投标方应根据技术要求提供详细的服务方案。

4. 投标方的技术人员应遵守招标方的各项规章制度，如有违反制度规定的情况出现时，依规处罚。

5. 投标方不得随意下载、保存、传播招标方系统相关资料，或其他工作信息。必须遵守招标方保密相关规章制度，服从招标方的管

理。

6. 供应商资质要求

本项目涉及的设备需提供原厂维保服务及技术支持，请投标方提供原厂维保服务，并提供佐证材料。

7. 支付方式：支付方式：合同签订后，供应商向采购方开具并交付与采购方付款金额相符的合法有效增值税专用发票后十个工作日内，采购方一次性向供应商支付合同全部价款。是否缴纳履约保证金：是。

技术参数（服务）解答联系人：马利民

联系电话：18604712044

四、供应商的资格要求

1. 供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件；

2. 具有有效的营业执照；

3. 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用信息记录有关文件的通知》（财库【2016】125号），通过信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询信息，对列入“失信被执行人”“重大税收违法案件当事人名单”“政府采购严重违法失信名单”的供应商，拒绝参与采购活动；

4. 中国裁判文书网（<http://wenshu.court.gov.cn/>）无行贿犯罪记录；

5. 供应商须提供参加采购活动前三年内，在经济活动中无重大违法记录的承诺书；

6. 供应商须提供近一年任意一个月的纳税凭证；

7. 供应商须提供近一年经会计师事务所或审计机构审计的财务报

告，或基本开户行出具的资信证明；

8. 本项目不接受联合体响应，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标活动。

五、获取谈判文件方式

本公告内容为包含所有技术参数与配置，不需要现场报名，供应商按要求直接递交响应文件。

六、响应文件内附资料如下

1. 法定代表人身份证正、反面，加盖公章；

2. 非法定代表人报名，出具经法定代表人签字、公司盖章的“授权委托书”及本人身份证复印件，加盖公章；

3. 营业执照加盖公章；

4. 银行开户许可证（银行开户信息）加盖公章；

5. 信用中国截图加盖公章；

6. 在“国家企业信用信息公示系（<http://gsxt.saic.gov.cn/>）中未被列入严重违法失信名单（黑名单）信息加盖公章；

7. 中国裁判文书网（<http://wenshu.court.gov.cn/>）无行贿犯罪记录加盖公章；

8. 供应商须提供近一年任意一个月的纳税凭证加盖公章；

9. 供应商须提供参加采购活动前三年内，在经济活动中无重大违法记录的承诺书加盖公章；

10. 供应商须提供近一年经会计师事务所或审计机构审计的财务报告或基本开户行出具的资信证明加盖公章；

11. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不同时参加本项目承诺函（格式自拟）。

12. 响应文件方案及报价。

以上材料加盖公章，胶装正本一份、副本两份。材料不完整，视为无效投标。供应商提供营业执照副本扫描件、授权委托书、法定代表人身份证及授权委托人身份证正反面、企业联系单（包括公司名称、联系人、联系电话、电子邮箱、联系地址等），2025年12月18日17时前以电子版方式发送邮箱 nmtvlianghui@163.com 进行报名资料审核（未在上述时间发送资料到指定邮箱的，视为无效报名，不接受其报价），邮件注明：公司名称、项目名称、联系方式。

响应文件需在信封的封装处粘贴采购公告中指定的项目名称并加盖供应商公章。

开标时，供应商需携带身份证到现场。本项目预算金额即为报价的最高限价，报价超出最高限价的将被视为无效投标。

七、响应文件递交截止时间、开标时间、地点

1. 响应文件现场递交截止时间：2025年12月19日9时30分；
2. 开标时间：2025年12月19日9时30分；
3. 开标地点：内蒙古广播电视台。

采购单位名称：呼和浩特市成吉思汗西街1号内蒙古广播电视台B座13楼1312会议室

递交地址：呼和浩特市回民区成吉思汗西街1号

邮政编码：010010

联系人：梁慧

联系电话：15848192900

