

内蒙古广播电视台TVS专业设备固定资产管理系统维保项目招标公告

招标项目编号 (X15000000EW020208001)

项目所在地: 内蒙古自治区,呼和浩特市,回民区

一、招标条件

本内蒙古广播电视台TVS专业设备固定资产管理系统维保项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源其他资金:3万元,招标人为内蒙古广播电视台。本项目已具备招标条件,招标方式为其他。

二、项目概况和范围

规模: 详见附件;

范围: 本招标项目划分为1个标段,本次招标为其中的:

内蒙古广播电视台TVS专业设备固定资产管理系统维保项目

三、投标人资格要求:

【1】内蒙古广播电视台TVS专业设备固定资产管理系统维保项目的投标人资格能力要求:

详见附件;

本项目是否允许联合体投标: 否。

四、招标文件获取

获取时间: 从2025-11-06 12:30:00到2025-11-10 12:00:00。

获取方式: 详见附件。

五、投标文件递交

递交截止时间: 2025-11-10 15:30:00。

递交方式: 电子文件上传递交, 详见附件。

六、开标时间及地点

开标时间: 2025-11-10 15:30:00。

开标地点: 详见附件。

七、其他

详见附件;



公告发布媒介：中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>)，内蒙古招标投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>)；

八、监督部门

本项目监督部门为**内蒙古广播电视台**。

九、联系人

招标人：**内蒙古广播电视台**

地址：/

联系人：**梁慧**

电话：**15848192900**

邮件：nmtvlianghui123@163.com

招标代理机构：**内蒙古广播电视台**

地址：/

联系人：**梁慧**

电话：**15848192900**

邮件：nmtvlianghui123@163.com

招标人或其代理机构主要负责人（项目负责人）：_____（签名）

招标人或其代理机构：_____（盖章）



内蒙古广播电视台 TVS 专业设备固定资产

管理系统维保项目采购公告

内蒙古广播电视台 TVS 专业设备固定资产管理系统维保项目采用自行比价的方式进行采购，欢迎符合资格条件的供应商前来报名参加。

一、项目概述：

（一）系统介绍：

TVS 专业设备固定资产管理系统由固定资产管理、非编制作系统管理、演播室调度管理和 ENG 调度管理等功能模块组成，其中固定资产管理模块承担着全台专业设备购入登记录入、中期使用调配、后期报废处置全生命周期管理工作；非编制作系统管理模块对后期非编网设备使用进行设备登记管理、权限管理、计划管理、使用管理、远程控制、用机记录等；演播室调度管理模块根据演播室、转播车的工作特点，按照预约、审批、调度、使用流程进行管理；ENG 调度管理模块对前期摄录设备进行分类管理、设备信息管理、组套管理、计划管理及借还管理等。

借助本次维保项目，不仅能优化 TVS 系统的运行稳定性，更能为各节目制作生产的后期环节提供更可靠、更有力的技术保障支持。

（二）实施地点：内蒙古自治区呼和浩特市回民区成吉思汗西街 1 号

（三）预算金额：30000 元。

（四）实施日期：2025 年 11 月 15 日起至 2026 年 5 月 14 日

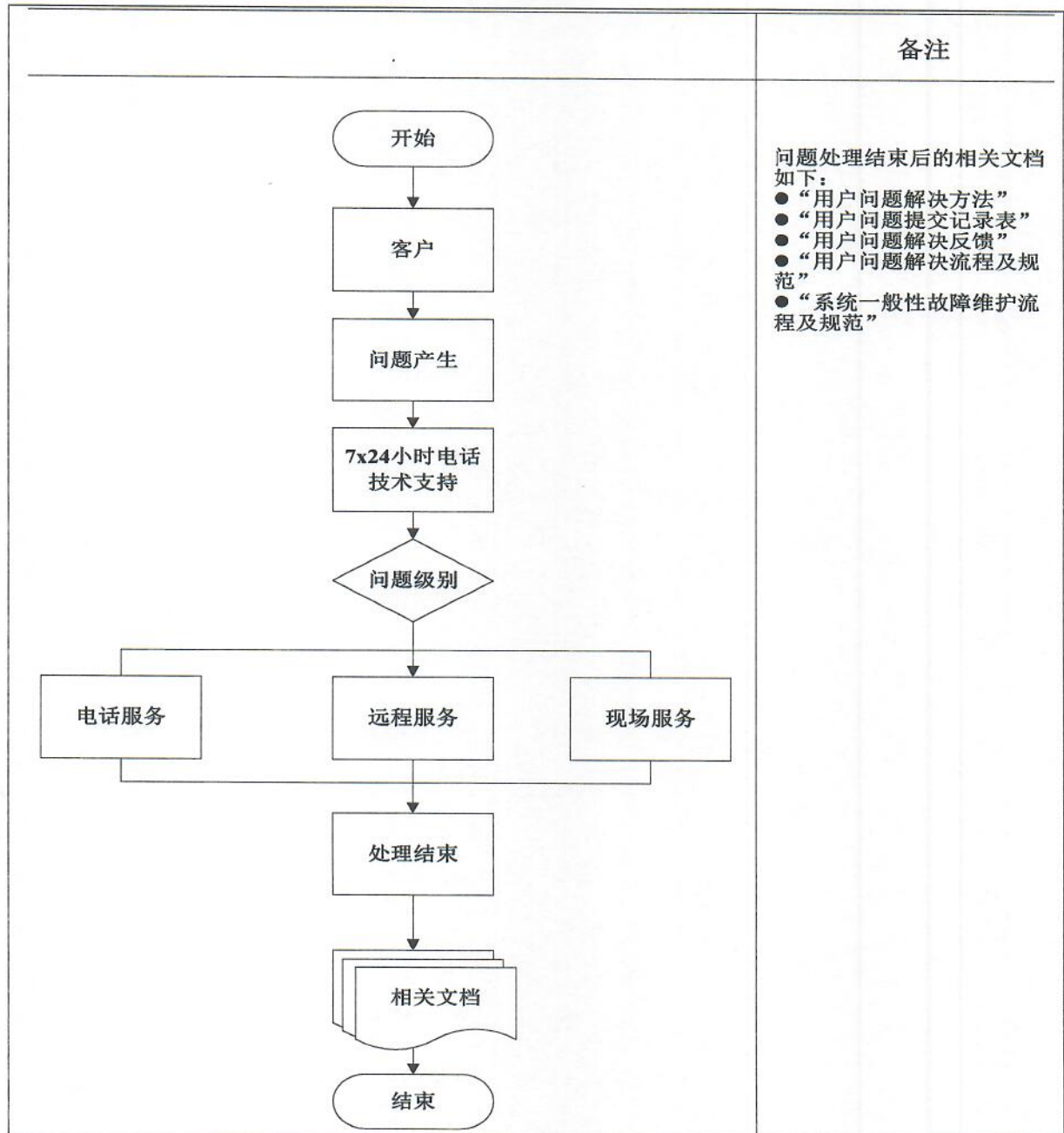
二、采购内容具体要求：

TVS 技术设备管理系统维保包括：

1. 服务器运维服务
2. 数据库维保服务
3. 软件维保服务
4. 日常维保服务

三、技术服务要求与技术标准

(一) 维护服务的主要流程:



(二) 维护服务级别:

快速、高效的问题解决是实现宕机时间最小化的关键。标准技术支持使客户能够获得多种工具，包括：

访问系统全面的知识数据库，包括系统安装手册、使用手册、维护手册等，使采购方以自助方式解决问题。

如果采购方不能自行解决，可以提交供应商解决，由采购方以书面的方式提出申请。

对于特急的情况，24x7 问题处理流程可帮助采购方获取所有必需的技术支持（包括在必要时到达采购方现场）。

优先级	首次响应时间	问题处理时间
特急服务	10 分钟	2 小时
紧急服务	30 分钟	1 天
普通服务	120 分钟	2 天

1. 特急服务：系统瘫痪，无法正常运行。具体情况包括：

系统主机崩溃，应用系统全面瘫痪。

系统核心数据异常，数据不可信。

2. 紧急服务：系统发生故障，导致采购方工作人员无法进行日常工作，但还达不到特急情况。

3. 普通服务：问题在短期（48 小时）内还不会对系统运行和日常业务造成影响；或者已经发现有问题的隐患，但问题暂时没有暴露，问题的暴露也不会对系统运行和日常业务造成影响；或者在最近一段时间内的业务需求，这些问题需要尽早反映，否则待问题产生后将影响系统运行和日常业务；系统软件产品补丁要求。

4. 定期巡检：供应商技术人员负责提供每月一次的远程巡检服务，每年一次的现场巡检服务，进行系统数据备份、系统优化、系统数据清理。

如供应商在约定时间内不能解决问题，采购方有权要求供应商承担违约责任。

5. 维护服务内容: 供应商为采购方系统提供日常运行的维护服务, 内容包括:

(1) 定时监测数据库服务器和 WEB 服务器的运行状态, 以保证服务器全天 24 小时正常运行。

(2) 系统数据库日常维护

每周定期对数据库系统进行检查维护, 检查数据库系统的稳定性, 了解数据库的运行情况, 保证不让不必要的进程占用系统资源。

每周定期查看数据库中的相关数据, 了解用户的作业量情况, 从后台数据量掌握整个系统的运行情况。

清理数据库中的垃圾数据, 对关键数据进行及时备份, 清理错误数据, 备份数据库日志文件, 保证数据库数据的完整性, 保证不让垃圾数据占用系统资源。

删除相应的作业处理表中的垃圾数据, 因为系统中多个后台服务会记录相应的日志信息到表中, 会在短期内产生大量的垃圾数据, 这些数据如果不及时清理会占用很多的系统资源, 影响系统的运行效率, 所以需要及时清理表中垃圾数据。

建立数据每日自动备份数据库的作业, 及时备份数据库的数据, 便于应对可能出现的紧急情况, 保证数据的安全。

(3) 对软件存在的 BUG 及时进行升级处理。

(4) 采购方使用中若对系统功能、界面、查询报表等有新的需求, 可书面向供应商提出升级需求, 在不改变系统主体功能和业务流程的前提下, 供应商可为采购方进行程序修改, 并到达现场进行免费系统升级。

(5) 协助采购方管理员对系统的软件进行安装、调试。

(6) 可根据采购方需求对采购方系统管理员和使用人员进行培训或现场指导。

(7) 采购方使用过程中出现的其他不可预见的问题, 供应商应配合采购方进行检测和处理, 保证系统的正常运行。

(8) 由供应商提供的部份硬件(读卡器), 无论是否在质保期限内, 在本合同约定服务期限内均由供应商负责免费维修, 若无法维修, 则免费提供相应的替代产品, 以保证系统的正常运行。除上述服务内容外, 还包含以下服务: 硬件维修; 软件 BUG 修改; 查询报表的修改; 数据的整理、备份、修改和更正; 配合完成网络安全检测, 据台里网络安全检测情况, 及时修补操作系统及中间件的漏洞及补丁; 每半年出一份维护报告等。“移动非编管理系统”的维保工作, 维保内容和 TVS 其它所有子系统一致。

6. 为确保 TVS 系统数据工作(如服务器更换、升级)安全、高效完成, 供应商需保证数据迁移全流程中需保障数据完整性、一致性与业务连续性。

四、商务服务要求

(一) 伴随服务

供应商需成立维护支持顾问团队, 为本项目提供服务并保障 TVS 专业设备固定资产管理系统稳定运行, 团队人员构成如下: 项目经理、业务模块顾问、技术开发顾问。

1. 协助和指导解决采购方在系统使用过程中提交的问题。
2. 处理问题记录单中属于系统功能问题、开发程序 BUG 问题。
3. 如果涉及到其他外部系统相关的支持服务, 属于其他厂商维护和支持的职责范围时, 给予很好的配合。
4. 每季度提交一次问题汇总清单及状态。
5. 每季度提交一次系统性能状态报告。
6. 每次维护结束后, 服务人员应填写维护记录, 记录中应列明维保日期、维保人员、维保部位及具体内容, 并经采购方相关部门人员签字确认后视为当次服务经双方验收合格。服务记录作为双方结算的依据。

(二) 支付方式

合同签订并生效后 30 个工作日内, 中标供应商向采购方支付

合同总价款的 10%，即（大写）叁仟元整（小写¥3000.00 元）作为履约保证金。中标供应商完成服务并经采购方验收合格且中标供应商无任何违约行为的，采购方一次性向乙方返还履约保证金。

技术参数（服务）解答联系人：官涛

联系电话：13238420108

五、供应商提供响应文件资料如下

1. 法定代表人身份证正、反面，加盖公章；
2. 营业执照加盖公章；
3. 银行开户许可证（银行开户信息）加盖公章；
4. 信用中国截图加盖公章；
5. 中国裁判文书网(<http://wenshu.court.gov.cn/>)无行贿犯罪记录；
6. 供应商须提供近一年任意一个月的纳税凭证；
7. 供应商须提供参加采购活动前三年内，在经济活动中无重大违法记录的承诺书；
8. 供应商须提供近一年经会计师事务所或审计机构审计的财务报告或基本开户行出具的资信证明；
9. 响应文件方案及报价。
10. 企业联系单(包括公司名称、联系人、联系电话、电子邮箱、联系地址等)

以上资料于 2025 年 11 月 10 日 12:00 时前以电子版方式发送邮箱 nmtvlianghui123@163.com，提交的文件必须是一个完整的、未压缩的 PDF 文件，不接受多个独立的 PDF 文件；不接受任何格式的压缩包（如 ZIP、RAR 等）。邮件名（主题栏）需注明：项目名称、公司名称、联系方式。

六、报价方式

本次询价不接受现场询价，只接受一次报价，即最终报价。预算金额即最高限价，超出最高限价的将被视为无效报价。

七、开标方式及时间

1. 开标方式：线上开标

2. 开标时间：2025 年 11 月 10 日下午 15 时 30 分

采购单位名称：内蒙古广播电视台

地址：呼和浩特市回民区成吉思汗大街 1 号

邮政编码：010010

联系人：梁慧

电话：15848192900



附件：

项目报价单

项目名称	金额	备注
合计金额（大写）：		
供应商名称（盖章）：		
经办人： 联系方式：		