

# 内蒙古广播电视台电视播出系统技术支持服务项目招标公告

招标项目编号 (X15000000EW020201001)

项目所在地: 内蒙古自治区,呼和浩特市,回民区

## 一、招标条件

本内蒙古广播电视台电视播出系统技术支持服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源其他资金:8万元,招标人为内蒙古广播电视台。本项目已具备招标条件,招标方式为其他。

## 二、项目概况和范围

规模: 详见附件;

范围: 本招标项目划分为1个标段,本次招标为其中的:

内蒙古广播电视台电视播出系统技术支持服务项目

## 三、投标人资格要求:

【1】内蒙古广播电视台电视播出系统技术支持服务项目的投标人资格能力要求:

详见附件;

本项目是否允许联合体投标: 否。

## 四、招标文件获取

获取时间: 从2025-10-27 17:30:00到2025-10-30 17:00:00。

获取方式: 详见附件。

## 五、投标文件递交

递交截止时间: 2025-10-31 09:30:00。

递交方式: 其他方式, 详见附件。

## 六、开标时间及地点

开标时间: 2025-10-31 09:30:00。

开标地点: 详见附件。

## 七、其他

详见附件;

公告发布媒介: 中国招标投标公共服务平台(<http://www.cebpubservice.com/>), 内蒙古招投标公共服务平台(<https://www.nmgztb.com.cn/>);



## 八、监督部门

本项目监督部门为**内蒙古广播电视台**。

## 九、联系人

招标人：**内蒙古广播电视台**

地址：/

联系人：**梁慧**

电话：**15848192900**

邮件：[nmtvlianghui@163.com](mailto:nmtvlianghui@163.com)

招标代理机构：**内蒙古广播电视台**

地址：/

联系人：**梁慧**

电话：**15848192900**

邮件：[nmtvlianghui@163.com](mailto:nmtvlianghui@163.com)

招标人或其代理机构主要负责人(项目负责人)： 梁慧 (签名)

招标人或其代理机构： 内蒙古广播电视台 (盖章)



# 内蒙古广播电视台电视播出系统技术支持服务项目采购公告

内蒙古广播电视台采用竞争性谈判采购方式，采购内蒙古广播电视台电视播出系统技术支持服务项目，欢迎符合资格条件的供应商前来报名参加。

## 一、项目概述：

**(一) 项目名称：**内蒙古广播电视台电视播出系统技术支持服务项目

**(二) 预算金额：**8 万元

## **(三) 系统介绍：**

我台电视播出系统是 2013 年安装调试运行，包含八个频道的核心设备、周边设备及系统软件等。播出系统及其包含的设备运行已超出正常使用年限，为确保播出系统安全运行，本次需采购播出系统技术支持服务，内容包括播出系统的大洋软件和 2 台 SQL 数据库服务器。

自 2020 年开始，播出系统的播控机因硬盘故障导致无法正常开机 5 次，数据库宕机 1 次，优化播出系统参数配置 40 余次。

随着系统设备运行年限的增加，系统运维工作面临的压力也越来越大，期间涉及重要硬件设备备份、系统底层软件修复、故障排除、逻辑更改以及核心设备宕机的恢复处理等工作，需要供应商协助并提供及时、有效的技术支持服务，来确保播出系统安全稳定运行。

## 二、采购内容及技术服务要求

| 序号 | 类型 | 服务内容 | 服务时间 |
|----|----|------|------|
|----|----|------|------|

|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |
|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | 播出系统技术支持服务 | <p>(1) 提供 7*24 热线受理、VIP 专职服务经理、建立服务档案、知识共享、故障级别分类处理机制、服务计划建立、服务总结报告;</p> <p>(2) 提供关于系统架构和底层逻辑的技术支持, 提供一年四次全系统巡检, 根据巡检结果出具《系统健康检查报告》, 并提供整改意见。</p> <p>(3) 解决系统级软硬件故障, 包括: 研发级支持、存储专家支持、系统集成专家支持;</p> <p>(4) 提供系统软件技术支持, 包括软件咨询、软件升级、补丁修正、故障排查;</p> <p>(5) 提供系统中第三方软件技术支持, 包括软件咨询、软件升级、补丁修正、故障排查。包括以下软件: linux、windows 等;</p> <p>(6) 解决系统互联问题, 例如: 电视节目的送播流程、文件交互、设备兼容等问题给予实质性定位、测试并给出解决方案;</p> <p>(7) 提供针对系统的咨询服务, 包括: 对系统改造、系统扩容、业务流程变更、存储方案变更、岗位权限变更等提供咨询服务, 提供必要的方案论证、兼容性测试和集成方案;</p> <p>(8) 针对两会等重要技术保障时期或其他重要活动期间, 提供技术人员进行现场技术保障; 相关人员人数要配合活动等正常运行, 严格听从采购方安排。</p> <p>提供培训服务: 进行播出系统运维的技术与业务培训, 帮助台方提升技术人员的运维能力与水平。</p> <p>(10) 网络安全协助排查服务: 涉及网络安全排查, 需协助台方与其他三方厂商共同排查和维护台方播出系统网络安全。</p> | 一年 |
| 2 | 数据库技术支持服务  | <p>SQL 数据库运维服务:</p> <p>(1) 电话支持服务: 提供 7 × 24 小时热线服务, 接收和受理采购方在系统使用和维护过程中出现的故障申告、咨询以及技术服务请求, 重大故障热线服务人员在 10 分钟内安排相应的技术服务工程师予以电话指导;</p> <p>(2) 现场技术支持: 系统出现故障, 电话技术支持无法解决时, 供应商维护人员应在 12 小时内赶到现场; 需供应商专业技术人员到达现场时, 供应商应以最快方式到达;</p> <p>(3) 故障排除服务: 供应商应通过以上及时有效的远程、现场技术支持等方式, 确保为采购方将一般故障在 48 小时之内排除, 重大故障 (是指出现系统瘫痪或服务中断, 导致系统功能不能实现或退化的故障, 或是出现的故障具有潜在</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 一年 |

|   |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |
|---|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|   |                          | <p>的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或退化）供应商人员应在 8 小时内赶到现场，并在 24 小时内恢复运转；</p> <p>（4）对数据库软硬件系统改造变更等提供咨询服务，提供必要的方案论证、兼容性测试和集成方案；</p> <p>（5）数据库专家技术支持服务：为数据库系统提供 DBA 数据库专家技术支持，技术支持内容包括软件咨询、软件升级、补丁修正、故障排查。对于重大问题，需提供迅速有效的专家级技术支持，指定相关专家进行故障处理；</p> <p>（6）系统深度巡检：提供一年四次的数据库系统检测服务，每季度第一个月进行一次。并根据检查的结果出具《数据库系统健康检查报告》。</p> <p>（7）提供关于数据库底层核心问题的技术支持以及问题的处理。</p> <p>（8）数据库硬件清单见序号 3。</p> |    |
| 3 | 数据库设备<br>硬件技术支持<br>(2 套) | <p>播出<br/>数据<br/>库服<br/>务器</p> <p>PowerEdge R740 2U 机架式服务器/2 个 10 核至强 Silver 4210 2.2GHZ CPU/32GB (2*16G) DDR4 内存/DVD 光驱/4 口集成千兆网卡/PERC H770 RAID 卡/6 块 600GB 2.5 寸 10K SAS 热插拔 硬盘/4 PCIe x8/2 个 495W 热插拔冗余交流电源</p> <p>提供备件免费更换服务：备品、备件要求原厂配件，一旦更换，则换上的备机、备件以后的产权就属于采购方；</p>                                                                                                     | 一年 |

### 三、商务要求

供应商需熟悉我台播出系统并到台实地了解，播出系统技术支持提供商提供的运行维护服务，需遵循以下原则：标准性原则（维护服务应符合相关国家标准和行业规范的要求）；高可靠性原则（要求系统维护计划、故障处理机制、人员配备计划、系统突发事件应急机制等具有高可靠性）；高效性原则（维护服务遵循早发现、早报告、早处置的高效处理原则）；可操作性原则（维护维修服务在当前环境下能够具体实现，具有可操作性）。

服务提供商需拥有系统维护经验。服务提供商应针对本项目组建服务团队，团队人员必须包含项目经理、技术工程师至少 2 名，项目

经理应具备较高技术水准与较为全面的维护经验，技术工程师要有至少三年类似工作的经验，团队组成人员配备应科学合理，涵盖系统维护所需要的各种专业人才等。

支付方式：合同签订后，乙方向甲方开具并交付与甲方付款金额相符的合法有效增值税专用发票后十个工作日内，甲方一次性向乙方支付合同全部价款。是否缴纳履约保证金：是。

**技术参数（服务）解答联系人：郝智斌**

**联系电话：18504712130**

#### **四、供应商的资格要求**

1. 供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件；

2. 具有有效的营业执照；

3. 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用信息记录有关文件的通知》（财库【2016】125号），通过信用中国网站

（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询信息，对列入“失信被执行人”“重大税收违法案件当事人名单”“政府采购严重违法失信名单”的供应商，拒绝参与采购活动；

4. 中国裁判文书网（<http://wenshu.court.gov.cn/>）无行贿犯罪记录；

5. 供应商须提供参加采购活动前三年内，在经济活动中无重大违法记录的承诺书；

6. 供应商须提供近一年任意一个月的纳税凭证；

7. 供应商须提供近一年经会计师事务所或审计机构审计的财务报告，或基本开户行出具的资信证明；

8. 本项目不接受联合体投标；

9. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目。

## 五、获取谈判文件方式

本公告内容为包含所有技术参数与配置，不需要现场报名，供应商按要求直接递交响应文件。

## 六、响应文件内附资料如下

1. 法定代表人身份证正、反面，加盖公章；
2. 非法定代表人报名，出具经法定代表人签字、公司盖章的“授权委托书”及本人身份证复印件，加盖公章；
3. 营业执照加盖公章；
4. 银行开户许可证（银行开户信息）加盖公章；
5. 信用中国截图加盖公章；
6. 在“国家企业信用信息公示系（<http://gsxt.saic.gov.cn/>）中未被列入严重违法失信名单（黑名单）信息加盖公章；
7. 中国裁判文书网（<http://wenshu.court.gov.cn/>）无行贿犯罪记录加盖公章；
8. 供应商须提供近一年任意一个月的纳税凭证加盖公章；
9. 供应商须提供参加采购活动前三年内，在经济活动中无重大违法记录的承诺书加盖公章；
10. 供应商须提供近一年经会计师事务所或审计机构审计的财务报告或基本开户行出具的资信证明加盖公章；
11. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不同时参加本项目承诺函（格式自拟）。
12. 响应文件方案及报价。

以上材料加盖公章，胶装正本一份、副本两份。材料不完整，视

为无效投标。

供应商提供营业执照副本扫描件、授权委托书、法定代表人身份证及授权委托人身份证正反面、企业联系单（包括公司名称、联系人、联系电话、电子邮箱、联系地址等），2025年10月30日17时前以电子版方式发送邮箱 [nmtvlianghui@163.com](mailto:nmtvlianghui@163.com) 进行报名资料审核（未在上述时间发送资料到指定邮箱的，视为无效报名，不接受其报价），邮件注明：公司名称、项目名称、联系方式。

响应文件需在信封的封装处粘贴采购公告中指定的项目名称并加盖供应商公章。

开标时，供应商需携带身份证到现场。本项目预算金额即为报价的最高限价，报价超出最高限价的将被视为无效投标。

## 七、响应文件递交截止时间、开标时间、地点

1. 响应文件现场递交截止时间：2025年10月31日9时30分；
2. 开标时间：2025年10月31日9时30分；
3. 开标地点：内蒙古广播电视台。

采购单位名称：呼和浩特市成吉思汗西街1号内蒙古广播电视台B座13楼1312会议室

递交地址：呼和浩特市回民区成吉思汗西街1号

邮政编码：010010

联系人：梁慧

联系电话：15848192900

